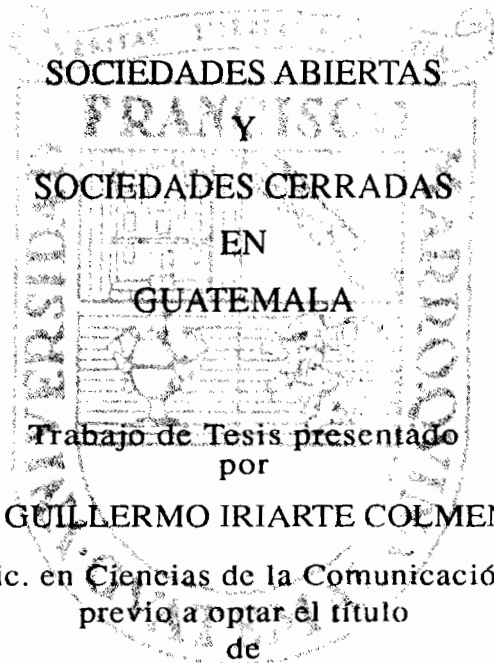


UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUIN
ESCUELA SUPERIOR DE CIENCIAS SOCIALES



JORGE GUILLERMO IRIARTE COLMENARES

(Lic. en Ciencias de la Comunicación)
previo a optar el título
de

MAGISTER ARTIUM EN CIENCIAS SOCIALES

Guatemala , mayo de 1,993

PROYECTO DE TESIS:

SOCIEDADES ABIERTAS Y SOCIEDADES CERRADAS
EN GUATEMALA

Estudio de opinión



ASESOR: Doctor Armando de la Torre

REVISOR: Lic. Alberto Aragón

UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUÍN, UFM

SOCIEDADES ABIERTAS Y SOCIEDADES CERRADAS EN GUATEMALA

ESTUDIO DE OPINION

Si comenzamos por la supresión de la razón y la verdad, deberemos concluir con la más brutal y violenta destrucción de todo lo que es humano. No existe el retorno a un estado armónico de la naturaleza. Si damos vuelta tendremos que recorrer todo el camino de nuevo y retornar a las bestias. Pero si queremos seguir siendo humanos, entonces sólo habra un camino, el de la sociedad abierta.

Karl Raymon Popper

de su obra

La sociedad abierta y sus enemigos,

Ed.PAIDOS, Buenos Aires. 1967.



UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUÍN

Tel. 346869
Fax. 346896

ESCUELA SUPERIOR DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala, 21 de mayo de 1992

Licenciado

Jorge Guillermo Iriarte Colmenares
Presente

Estimado Licenciado:

He leído atentamente su trabajo de tesis sobre "**Sociedades Abiertas y Sociedades Cerradas en Guatemala**" con el que aspira a optar por el título de Magister Artium en Ciencias Sociales.

Me es muy grato notificarle que encuentro la tesis a la altura de lo que se espera de un trabajo de investigación para una Maestría. Creo, además, que el estudio, previamente aprobado por mí, ha sido llevado con seriedad y hasta cierta elegancia, que lo hace digno de su inmediata publicación.

Lo felicito y le deseo muchos éxitos en su profesión y en su vida personal.

Atentamente,

Dr. Armando de la Torre
Director

Escuela Superior de Ciencias Sociales

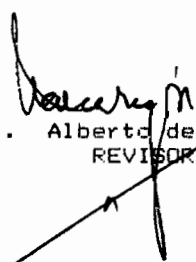
V-285-93
Guatemala,
11 de mayo de 1993

Doctor
Armando de la Torre
Director
Escuela Superior de Ciencias Sociales
UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROGUIN
Edificio

Doctor de la Torre:

Por este medio le envío el proyecto de tesis "Sociedades Abiertas y Sociedades Cerradas en Guatemala", elaborado por el estudiante de Maestría Jorge Guillermo Iriarte Colmenares, carnet 31890707; el cual he revisado en su parte metodológica que incluye: Muestreo, Recopilación de Datos y Presentación de Resultados. El estudio satisface los requerimientos mínimos para un ensayo de esta naturaleza, por lo que sugiero la finalización del mismo y el seguimiento del trámite respectivo.

Sin otro particular, aprovecho para despedirme atentamente,


Lic. Alberto de Aragón
REVISOR

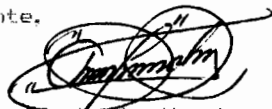
Guatemala, 7 de mayo de 1993

Certificación:

Certificamos que el Licenciado Jorge Guillermo Iriarte Colmenares, nos encomendó la realización de un trabajo de recopilación de información para la tesis "Las Sociedades Abiertas y Las Sociedades Cerradas en Guatemala", en la ciudad capital, utilizando para dicho proyecto las técnicas y métodos correspondientes en la investigación de mercados.

Extendemos la presente certificación para los usos que el interesado convenga.

Atentamente,



Rigoberto Hernández
Gerente

DEDICATORIA

A mí madre: Lilia Colmenares de Iriarte,
por su amorosa espera.

A mí padre: Jorge Guillermo Iriarte M.
por su cariño y apoyo.

A mí nena: Lillianita,
que a sus dos años me robo el
corazón.

A mí esposa: Ingrid Estrada de Iriarte,
por todo lo vivido.

A mis hermanos: Anna Lillian,
Rosa María,
José Fernando
y
Roberto Alfonso.

A mis sobrinos: David y Carlitos

A mí Asesor: Don Armando de la Torre,
por su paciente orientación.

Y a todos los estudiantes que creen en las Sociedades Abiertas

INDICE DE CONTENIDO

Introducción.....	1
1. EL PROBLEMA.....	4
1.1.El título	
1.2.Definición	
1.3. Formulación	
1.4. Delimitación.....	7
1.5. Justificación.....	8
2. MARCO CONCEPTUAL Y DE REFERENCIA	
2.1. Marco Conceptual.....	9
2.1.1.Sociología.....	10
2.1.2.Sociedad.....	11
2.1.3. Sector Privado.....	12
2.1.4. Sector Público.....	13
2.1.5. Parámetros poblacionales.....	14
2.2. Marco de Referencia.....	16
2.2.1.Sociedades Abiertas y Cerradas	
2.2.2.Opinión Pública.....	20
2.2.3.Diagrama Comparativo.....	22
2.2.4.Los Límites del Sector Público.....	23
3. MARCO TEORICO.....	25
3.1. Premisas Fundamentales.....	26
3.2. Alcances y Límites.....	27
3.3. Hipótesis.....	28
3.4. Objetivos.....	31

4. MARCO METODOLOGICO.....	32
4.1. Población.....	33
4.1.1.Universo	
4.1.2.Tipo de estudio	
4.1.3.Unidad de análisis	
4.1.4.Unidad de muestreo	
4.1.5.Muestra	
4.1.6.VARIABLES.....	34
4.1.7.Población bajo estudio	
4.1.8.Peso relativo por edad.....	35
4.1.9.Edad a considerar	
4.1.10.Sexo	
4.1.11.Nivel socio económico.....	36
4.1.12.Distribución de la muestra.....	37
4.1.13.Tratamiento estadístico de la muestra	38
4.2. Método.....	40
4.3. Forma de selección del participante	
4.4. Instrumento	41
4.5. Técnica de recolección de datos.....	42
4.6. Método de selección de la muestra	
4.7. Base estadística.....	45
4.7.1.Fundamento estadístico sociológico	
4.7.2.Terminología estadística	

5. HALLAZGOS	48
5.1.Resultado global	52
5.2.Descripción de Hospitales.....	54
5.3.Descripción de bancos.....	55
5.4.Descripción de correos.....	56
5.5.Descripción de educación.....	57
5.6.Descripción de transporte.....	58
6. INTERPRETACION.....	59
6.1.Interpretación de Hospitales.....	61
6.2.Interpretación de bancos.....	63
6.3.Interpretación de correos.....	65
6.4.Interpretación de educación.....	67
6.5.Interpretación de transporte.....	69
6.6.Interpretación de sociedades.....	71
7.DISCUSION.....	80
CONCLUSIONES.....	88
RECOMENDACIONES.....	89
ANEXO - MATRIZ DE DATOS	90
BIBLIOGRAFIA.....	98

INTRODUCCION:

A continuación se presenta el estudio de tesis "sociedades abiertas y sociedades cerradas en Guatemala", el cual fue realizado a lo largo del primer semestre de 1993, en el área metropolitana de la capital, a través de un estudio de opinión pública.

Inicialmente se presenta el detalle del problema que incluye el título, la definición del mismo, la formulación, delimitación y justificación de la investigación.

Además, se incluye el marco conceptual que integra ciertos constructos básicos como sociología, sociedad, sector público y sector privado, así como los parámetros poblacionales de la ciudad de Guatemala.

Por su parte, el marco de referencia presenta la teoría de las sociedades abiertas y cerradas de Karl Raymond Popper, algo sobre opinión pública y un diagrama comparativo de las tendencias respectivas, para cerrar con una sección dedicada a definir los límites del sector público.

Posteriormente, ya con una fundamentación teórica, se describe el contenido del marco teórico con las premisas fundamentales de las cuales se parte en la investigación, los alcances y límites de la misma, para llegar a las cinco hipótesis de trabajo e investigación y así poder determinar los objetivos a seguir.

Asímismo, el marco metodológico incluye un detalle completo sobre el universo, el tipo de estudio (cuantitativo), la unidad de análisis y de muestreo, la muestra, las variables bajo control, el peso porcentual por edad, sexo y nivel socioeconómico, la distribución estratificada de la muestra y el tratamiento estadístico de la misma, el método que se utilizó, la forma de selección del participante, el instrumento, la técnica de recolección de datos y el método de selección de la muestra, la base estadística, el fundamento estadístico sociológico y la terminología al respecto.

En relación a la fase de resultados (Hallazgos) se presenta inicialmente el resultado global, seguido de la descripción, por variables - hospitales, bancos, correos, educación y transporte.

El capítulo referente a la interpretación se detalla también por las mismas variables - hospitales, bancos, correos, educación, transporte y la interpretación final de sociedades (abiertas o cerradas), todas con sus respectivas aprobaciones o improbaciones de hipótesis.

La siguiente etapa, discusión, analiza los resultatados obtenidos e intenta armonizar algunos puntos encontrados con la teoría planteada, para así poder llegar a conclusiones estadísticamente válidas.

Finalmente, se presentan las recomendaciones, y el anexo de la matriz de datos, para cerrar con la bibliografía correspondiente.

1. EL PROBLEMA

1.1. EL TITULO

1.2. DEFINICION

1.3. FORMULACION

1.4. DELIMITACION

1.5. JUSTIFICACION

1. EL PROBLEMA

1.1. EL TITULO:

SOCIEDADES ABIERTAS Y SOCIEDADES CERRADAS EN GUATEMALA

1.2. DEFINICION DEL PROBLEMA:

Básicamente el problema gira en torno a determinar, mediante un análisis comparativo, cuál sociedad es más aceptable para la población capitalina, ¿la cerrada o la abierta?

1.3. FORMULACION DEL PROBLEMA:

Todo guatemalteco vive inmerso dentro de dos tipos diferentes de sociedades, la abierta y la cerrada.

La primera según lo indica Karl Raymond Popper (1), tiende a motivar la participación de todos y dado que los recursos son escasos, se adopta en ella una actitud utilitaria en la que predomina la competencia, lo que beneficia a largo plazo a todos los consumidores.

La segunda o sea la cerrada o tribal según la terminología de Popper (2), motiva al individuo a seguir una conducta adecuada o determinada por el grupo, que obliga emocionalmente a comportarse de cierta manera en la que se tiende actuar por todos de una forma similar, predominando entre ellos la solidaridad, lo que beneficia a la minoría que integra ese grupo.

(1) Karl R. Popper, LA SOCIEDAD ABIERTA Y SUS ENEMIGOS.
Ed. PAIDOS. Buenos Aires. 1967. P.269.

(2) Idem.

Dentro del contexto de ambos tipos de sociedad resaltan ciertas instituciones dignas de estudio, ya que su funcionamiento obedece a una u otra de las sociedades antes mencionadas.

Por ejemplo, las instituciones de crédito (3) que funcionan como sociedades abiertas y las instituciones de crédito estatal (4) que funcionan como sociedades cerradas, son entidades básicas para lograr un adecuado desarrollo económico.

Asimismo, en relación al área de salud, se decidió conocer cuál es la opinión del guatemalteco medio con respecto a los hospitales públicos que funcionan como sociedades cerradas y los hospitales privados que funcionan como sociedades abiertas.

Otro punto de referencia es el relacionado a la educación, por lo que se decidió determinar si la orientación del capitalino es preferentemente hacia la educación pública que funciona como sociedades cerradas o la educación privada que funciona como sociedades abiertas.

(3) Bancos privados

(4) Bancos públicos

En lo que respecta al transporte, factor clave para el desarrollo de cualquier país, se seleccionó a Ferrocarriles de Guatemala, FEGUA, que funciona como sociedad cerrada y el transporte extraurbano privado de carga y pasajeros que funciona como sociedades abiertas.

Así también, se tomó en cuenta en la investigación la opinión del público usuario con respecto al servicio de correos, tanto el público que funciona como sociedades cerradas y el privado que funciona como sociedades abiertas.

Lo anterior permitió el obtener datos cuantitativos confiables sobre la aceptación del capitalino guatemalteco de formas de sociedades abiertas o cerradas, a través de un estudio de opinión estratificado.

.4.DELIMITACION DEL PROBLEMA:

La opinión del guatemalteco se tomó en cuen
ta de acuerdo a los siguiente parámetros:

- El perímetro urbano de la ciudad de Guatemala, esto es de la zona 1 a la 21.
- Tiempo de recopilación: abril y mayo de 1993.
- Muestra de ambos sexos
- Edades: de 18 años en adelante.
- De cualquier nivel educativo y de todo ingreso económico.

Con respecto al contenido temático, se consideró la siguiente fundamentación:

-Como base teórica:

Karl Raymond Popper,
Teoría de las sociedades
abiertas y cerradas.

-Como objeto de análisis:

- del sector público
(sociedades cerradas)
- del sector privado
(sociedades abiertas)

-Como unidad de análisis:

el individuo

1.5. JUSTIFICACION DEL TEMA:

La presente investigación podría sentar las bases para una gran variedad de estudios con respecto a las sociedades cerradas y abiertas en Guatemala.

Se aportan datos no sólo confiables si no también actuales, los que refuerzan el conocimiento derivado de las Ciencias Sociales en el país.

2. MARCO CONCEPTUAL Y DE REFERENCIA

2.1. MARCO CONCEPTUAL

2.1.1. SOCIOLOGIA

2.1.2. SOCIEDAD

2.1.3. SECTOR PRIVADO

2.1.4. SECTOR PUBLICO

2.1.5. PARAMETROS POBLACIONALES

2.2. MARCO DE REFERENCIA

2.2.1. SOCIEDADES ABIERTAS Y CERRADAS

2.2.2. OPINION PUBLICA

2.2.3. DIAGRAMA COMPARATIVO

2.1. MARCO CONCEPTUAL

2.1.1. SOCIOLOGIA: (De "socio", latín y del griego, "logos", tratado)

ciencia de la sociedad y de los fenómenos sociales (5). Los temas principales de la sociología suelen ser la estructura de los grupos humanos, su desarrollo, decaimiento o desaparición, la estratificación social, las clases, la movilidad social vertical y horizontal, la autoridad pública, las comunidades, la familia, la ciudad, la sociedad rural, las formas básicas de organización social, el status, el liderazgo, el contrato, la burocracia, las migraciones, la sociedad industrial, las sociedades de consumo y de ocio, etc.

La sociología presenta una doble dimensión: por un lado es descriptiva y se basa en los hechos por medio de métodos cuantitativos (6), por el otro lado es teórica y aspira a establecer sistemas coherentes de explicación de los fenómenos sociales. Sus resultados tienden a influir sobre la política y las decisiones a tomar en los diversos campos estudiados por ella (7).

Es importante mencionar que la sociología forma parte de las Ciencias Sociales y estudia los fenómenos sociales típicos de las sociedades literarias.

(5) ENCICLOPEDIA SALVAT. Edit. Salvat. Tomo 11. Madrid. 1973. P. 3056.

(6) Estadísticos, consultas de opinión, etc.

(7) Id. P. 3055.

La sociología se concentra en las regularidades de la conducta del hombre cuando vive con otros hombres, aunque también estudia fenómenos no estructurados o regulares como el pánico y la desorganización social. (8).

Uno de los aportes más valiosos a la sociología ha sido el desarrollo de tendencias maestras de las formas básicas de organizarse la sociedad una la de Karl R. Popper, que está a la base de éste estudio y que afirma que el hombre se dirige en zig zag de la sociedad cerrada hacia la abierta.

2.1.2.LA SOCIEDAD

(Del latín Societas) Reunión de mayor o menor número de personas, familias, pueblos o naciones. Agrupación natural al hombre o pactada deliberadamente entre personas con el fin de cumplir mediante la mutua cooperación todos o algunos de los fines de la vida (9).

El término genérico se utiliza para designar toda reunión de hombres o animales en la que se producen fenómenos sociales (10). Es más recomendable el emplear el término en plural (11), porque el singular (12) supone siempre una abstracción aún más refinada.

(8)Notas de clase del curso Sociología I.UFM.1991.

(9)Op.cit.P.3055.

(10)Interatracción,cooperación,imitación,guerra, esclavitud,lenguaje,etc.

(11)Sociedades.

(12)Sociedad.

La sociedad, como la humanidad son abstracciones. Lo que existe son hombres de carne y hueso que con viven en sociedad y cooperan para beneficio reciproco (13).

2.1.3.EL SECTOR PRIVADO:

Se entiende por tal, el campo de actuación individual que los sistemas de propiedad privada de los medios de producción efectúan las operaciones destinadas a satisfacer la mayor parte de la demanda general de los consumidores en forma competitiva. (14).

El sector privado se considera, para fines de éste estudio, como una sociedad abierta, ya que todos tienen acceso legal a los recursos que son escasos. En él se sigue una actitud racional utilitaria y predomina la excelencia comparativa de la oferta. Las siguientes son entidades del sector privado que se tomarán en cuenta para la investigación por considerárseles sociedades abiertas

1. Hospitales privados
2. Bancos privados
3. Correo privado
4. Educación privada
5. Transporte extraurbano privado

(13) Op.cit. P.2997.

(14) Se consideran los servicios básicos de salud (hospitales), economía (bancos), comunicación (correos), educación y transporte.

2.1.4. SECTOR PÚBLICO:

En oposición al privado, se entiende al sector público como el formado por las unidades de control o producción cuya intervención se realiza en el mismo ámbito que el privado, pero con la diferencia específica de que la titularidad de la propiedad pertenece a la Administración Pública en cualquiera de sus formas y niveles (15) y respaldada por el poder coactivo del estado.

El sector público se considera para fines del estudio como una sociedad cerrada, ya que se motiva en él para una conducta adecuada o determinada y sin fines de lucro. El grupo organizado de una manera deliberadamente determinada, obliga a comportarse y se tiende a actuar de una forma uniforme. Predomina en él la solidaridad y se valora según el mérito que determina la misma autoridad administrativa.

Las siguientes son instituciones del sector público, las cuales se tomarán en cuenta para la investigación por ser sociedades cerradas (16):

1. Hospitales públicos
2. Bancos públicos
3. Correo público
4. Educación pública
5. Ferrocarriles de Guatemala (FEGUA)

(15) Ibidem.

(16) Se consideran los servicios básicos de salud (Hospitales), Economía (Bancos), Comunicación (Correo), Educación y Transporte.

2.1.5. PARAMETROS POBLACIONALES DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA

Actualmente la población de la república de Guatemala se calcula en 10,029.414 (1993) de los cuales 2,131,354 viven en la capital del país. Del total de la población capitalina 1,038,870 son hombres y 1,092,484 son mujeres.

A continuación se presenta la información general de la población capitalina por grupos de edad, de ambos sexos y por sexo.

2,1,5,1, CIUDAD DE GUATEMALA

DEPARTAMENTO DE GUATEMALA. POBLACION POR AÑOS CALENDARIO, SEGUN GRUPOS DE EDAD.

TOTAL AMBOS SEXOS - 1993 - (17).

EDAD (años)	POBLACION
0-4	301,367
5-9	275,174
10-14	238,985
15-19	214,390
20-24	196,303
25-29	180,727
30-34	162,066
35-39	133,617
40-44	106,554
45-49	79,592
50-54	61,881
55-59	53,016
60-64	44,864
65-69	35,595
70-74	22,809
75-79	13,517
80 y +	12,797
Total	2,131,354

(17)Fuente: Proyecciones de Población urbana y rural por región y departamento. 1980-2000. Secretaría General del Consejo Nacional de Planificación Económica. Depto. de Población y Empleo. Dirección de Planificación Global. Cuadro 1.0.0. Página 30.

2.1.5.2. CIUDAD DE GUATEMALA

DEPARTAMENTO DE GUATEMALA. POBLACION POR AÑOS CALENDARIO, SEGUN GRUPOS DE EDAD.

- HOMBRES - 1993 - (18)

EDAD (años)	POBLACION
0-4	153,743
5-9	140,296
10-14	121,039
15-19	104,838
20-24	95,158
25-29	85,713
30-34	77,123
35-39	63,571
40-44	50,405
45-49	37,299
50-54	28,950
55-59	24,557
60-64	20,338
65-69	15,785
70-74	9,684
75-79	5,499
80 y +	4,873

Total	1,038,870

(18) Fuente: Id. cuadro 1.0.1.
Página 31

2.1.5.3. CIUDAD DE GUATEMALA

DEPARTAMENTO DE GUATEMALA. POBLACION POR AÑOS CALENDARIO, SEGUN GRUPOS DE EDAD.

-MUJERES- 1993-

EDAD	POBLACION
0-4	147,624
5-9	134,878
10-14	117,946
15-19	107,946
20-24	101,146
25-29	95,014
30-34	84,942
35-39	70,046
40-44	56,248
45-49	42,293
50-54	32,931
55-59	28,460
60-64	24,526
65-69	19,810
70-74	13,124
75-79	8,018
80 y +	7,924

Total	1,092,484

(19) Fuente: Id cuadro 1.0.2.
Página 32.

2.2. MARCO DE REFERENCIA

2.2.1. SOCIEDADES ABIERTAS Y SOCIEDADES CERRADAS

"Seguiremos llamando sociedad cerrada a la sociedad mágica, tribal o colectivista y sociedad abierta a aquella en que los individuos deben adoptar decisiones personales (20)"

Para Karl Raymond Popper, una sociedad cerrada extrema puede ser comparada correctamente con un organismo. La sociedad cerrada se asemeja al hato de animales o la tribu humana en que se constituye una unidad semiorgánica cuyos miembros se hallan ligados por vínculos semibiológicos, a saber; el parentesco, la convivencia, la participación equitativa en los trabajos (21), los peligros, las alegrías y desgracias comunes.

Se trata aún de un grupo concreto de individuos de carne y hueso relacionados entre sí, no sólo por abstractos vínculos sociales tales como la división del trabajo y el trueque de bienes, sino por relaciones físicas concretas, tales como el olfato y la vista. Y aunque una sociedad de ese tipo pueda hallarse basada en la esclavitud, la presencia de esclavos no tiene por que crear un problema fundamentalmente distinto del presentado por los animales domésticos (22).

(20) Karl Raymond Popper. LA SOCIEDAD ABIERTA Y SUS ENEMIGOS.
Ed. PAIDOS. Buenos Aires.1967.P.269.

(21) La solidaridad orgánica según Durkheim.

(22) Op.cit. Pág.270

De ese modo, se observa que faltan aquellos aspectos que, en una sociedad abierta tornan imposible la aplicación exitosa de la teoría organicista. Los aspectos a que se refiere Popper se encuentran relacionados con el hecho de que en una sociedad abierta son muchos los miembros que se esfuerzan por elevarse socialmente y van pasando a ocupar los lugares de otros miembros (23). Esto puede conducir, por ejemplo, a fenómenos sociales de tanta importancia como la lucha de clases, totalmente ausente en la sociedad cerrada (24).

Sin embargo, puesto que en un organismo no hay nada que pueda corresponder ni siquiera a las características más importantes de la sociedad abierta, por ejemplo, la competencia entre sus miembros por elevarse en la escala social la llamada teoría organicista del Estado se basa en una analogía falsa. Por el contrario, la sociedad cerrada ignora prácticamente estas tendencias. Sus instituciones, incluyendo las castas son sacrosantas y objetos de tabúes. En este caso, la teoría organicista ya es más acomodable. No debe sorprender, por lo tanto, que la mayoría de las tentativas de aplicar la teoría organicista a nuestra sociedad abierta no sean sino formas veladas de propaganda para el retorno al tribalismo de la sociedad cerrada (25).

Como consecuencia de la pérdida del carácter orgánico, la sociedad abierta puede convertirse, gradualmente, en lo que cabría denominarse "la sociedad abstracta".

(23) La solidaridad mecánica de Emile Durkheim.

(24) *Ibíd.*

(25) *Id.P.270.*

Con la palabra "abstracta" se puede hacer referencia a la pérdida, que puede llegar a un grado considerable, del perfil del grupo concreto de hombres o de un sistema de grupos concretos. Es te punto, rara vez comprendido, puede explicarse por medio del siguiente ejemplo: no es imposible concebir una sociedad en que los hombres no se encontrasen nunca prácticamente cara cara, es decir, donde todos los negocios fuesen llevados a cabo por individuos aislados que se comunican electrónicamente y que se trasladen de un punto a otro del planeta en vehículos herméticos. Podríamos decir que esta sociedad ficticia es una sociedad completamente abstracta o despersonalizada que prácticamente no existe pues bien, lo interesante es que la actual sociedad abierta se asemeja cada vez más en muchos de sus aspectos a esa sociedad completamente abstracta (26).

Si bien no siempre nos trasladamos de un lugar a otro sin ninguna compañía, mucho menos en autos herméticos (27), el resultado es prácticamente el mismo, pues, por regla general, no se establece la menor relación personal con los demás transeúntes. De manera semejante, el pertenecer a un sindicato puede no significar más que la posesión de un carnet y el pago de una contribución determinada a un dirigente que es desconocido. En la sociedad moderna existe muchísima gente que tiene poco o ningún contacto personal íntimo con otras personas y cuya vida transcurre en el anonimato y el aislamiento y por consiguiente también en el infortunio (28).

(26) Ibidem.

(27) En su lugar nos cruzamos a diario con miles de hombres por la calle.

(28) Véase por ejemplo, la triste condición de los ancianos en los centros de muchas metrópolis modernas.

Pues bien, si la sociedad se ha tornado más abstracta, la morfología biológica del hombre no ha cambiado substancialmente, ya que los hombres tienen necesidades emocionales que no pueden ser satisfechas fácilmente en una sociedad abierta. Surge un nuevo tipo de relaciones personales que no se hallan determinadas por la contingencias del nacimiento y con esto hace su aparición un nuevo individualismo. De manera similar, también cabe suponer que los vínculos espirituales habrán de desempeñar un papel más importante allá donde se debiliten los vínculos biológicos o físicos, etc. (29).

La sociedad abierta, en contraposición a los grupos sociales más concretos, prueba que las modernas sociedades abiertas funcionan en gran medida mediante relaciones abstractas y utilitarias, tales como el intercambio indirecto o la cooperación basada en la división del trabajo.

La transición de la sociedad cerrada a la abierta podría definirse como una de las más profundas revoluciones experimentadas por el hombre, debido a lo que hemos dado en llamar el carácter biológico de la sociedad cerrada. Este tránsito no puede cumplirse sin una profunda repercusión en los pueblos. Así, cuando se dice que la civilización occidental procede de los griegos, se debe comprender todo lo que esto significa, ya que ellos iniciaron la transición de la sociedad cerrada a la abierta (30).

(29) Op.cit. P. 272.

(30) Id. P. 273.

2.2.2. LA OPINION PUBLICA

La opinión pública es el concepto generalizado que en determinado grupo de personas se tiene sobre algún tema o fenómeno. Según Fraser Bond (31) teóricamente el proceso de convencimiento seduce a las mentes con el objeto de que acepten una cadena de razonamientos, mientras que el proceso de persuasión apunta directamente a las voluntades, con la esperanza de que actúen. Si el hombre fuera completamente racional y se gobernará únicamente por sus procesos lógicos mentales, deberíamos sólo tratar de convencerlo para ganar su asentimiento. Pero el hombre se conduce por sus sentimientos y prejuicios también casi tan a menudo y a veces más que por la luz de la razón. Por lo tanto, en el terreno práctico el de las decisiones, el de convencer y persuadir, mutuamente se entremezclan para alcanzar un mismo propósito.

Earl Newson, experto en la teoría y la práctica de la influencia en la opinión pública, enunció los siguientes principios fundamentales, revisados y ampliados por Cutlip y Center (32).

1. Principio de Identificación: la gente no hará caso de una idea u opinión o punto de vista a menos que vea claramente que afecta sus temores o deseos personales, sus esperanzas o aspiraciones(33).

(31) Fraser Bond. INTRODUCCION AL PERIODISMO. Ed. Limusa, México. 1986. P. 395.

(32) Id. P. 396

(33) La opinión del capitalino será en relación a la Sociedad que más se oriente a satisfacer sus expectativas.

2. Principio de Acción: la gente no aceptará ideas divorciadas de la acción ya realizada o a punto de ser realizada por el patrocinador de esa idea, ni separadas de los actos que pueda llevar a cabo quien los quiere convencer o persuadir para comprobar el mérito de esas ideas.
3. Principio de Familiaridad y Confianza: Todos aceptan ideas sólomente de aquellos en quienes se confía, se adopta únicamente aquellas opiniones o puntos de vista expresados por individuos, corporaciones o instituciones en los cuales se tiene confianza.
4. Principio de Claridad: La situación debe parecer clara y no confusa. Lo que observamos, leemos o escuchamos no debe ser ambiguo ni estar sujeto a varias interpretaciones (34).

(34) Hay algo que cualquier individuo si tiene claro y es la diferencia entre una entidad eficiente y una que no lo és. O sea la diferencia entre una sociedad abierta y una cerrada.

2.2.3. DIAGRAMA COMPARATIVO DE LAS SOCIEDADES ABIERTA Y CERRADA EN RELACION
A LAS TENDENCIAS MAESTRAS DE LA SOCIEDAD URBANO INDUSTRIAL (35)

SOCIEDAD ABIERTA	Karl Raymond Popper	SOCIEDAD CERRADA (TRIBAL)
GRAN SOCIEDAD	Friedrich Von Hayek	SOCIEDAD CERRADA
SOCIEDAD UTILITARIA	Ferdinand Toennis	COMUNIDAD EMOCIONAL
CONTRATO	Henry Maine	STATUS
IMPERSONAL	Max Weber	PERSONAL

EN DONDE PREDOMINAN

=====

EL MERCADO	LA FAMILIA
RELACIONES SECUNDARIAS	RELACIONES PRIMARIAS
LA COMPETENCIA	LA SOLIDARIDAD
VIDA RACIONAL	VIDA EMOCIONAL
JUSTICIA CONMUTATIVA(o contractual)	JUSTICIA DISTRIBUTIVA
BASADA EN EL VALOR DEL MERCADO	BASADA EN EL MERITO

Y AL BUROCRATIZARSE SE TORNAN

=====

DEMOCRATICA	AUTORITARIA
IGUALITARIA	JERARQUICA
COMPETITIVA	MONOPOLISTICA
<u>SECTOR PRIVADO</u>	<u>SECTOR PUBLICO(36)</u>
GUIADA POR EL LUCRO INDIVIDUAL	GUIADA POR LAS PRIORIDADES POLITICAS

(35) Es importante mencionar que el guatemalteco vive inmerso simultáneamente en las dos sociedades, por lo que resulta interesante el conocer cuál es la tendencia del capitalino.

(36) El sector público utiliza valores de la sociedad cerrada para justificar su existencia.

2.2.4. LOS LIMITES DEL SECTOR PUBLICO

El hecho de que el gobierno sea el titular exclusivo del empleo de la coerción lo convierte, a menudo, en la única institución capaz de prestar ciertos servicios cuyo financiamiento exige la obtención de fondos por la vía tributaria. Ello no quiere decir, sin embargo, que deba reservársele al Estado el derecho exclusivo de prestar dichos servicios cuando exista otra alternativa(37).

La habitual distinción entre los sectores público y privado no supone que deba quedar reservada al gobierno, por ley, la exclusiva responsabilidad de ciertas tareas que desbordan su misión de simple guardián de las normas de recto comportamiento. Según Hayek, semejante exclusividad carece de toda justificación, y agrega, que en determinadas circunstancias sólo el gobierno fuera capaz de poder prestar algún servicio específico, ello tampoco justificaría que se le negara a la iniciativa privada la posibilidad de descubrir nuevos métodos que le permitieran, a su vez, facilitarlos por cauces no coactivos (38) (39).

Por lo anteriormente expuesto, es importante que la modalidad según la cual el gobierno preste los aludidos servicios no excluya la posibilidad de que otros antes privados puedan hacerse cargo de ellos. Tal es el caso de los hospitales, bancos, correos, educación y transporte.

(37) Hayek, Friedrich. DERECHO, LEGISLACION Y LIBERTAD. Volumen III.

El orden político de una sociedad libre. Edit. UFM. Madrid. 1982. P.93

(38) Por ejemplo el arbitraje voluntario en conflictos contractuales.

(39) Idem.

Lo que suele denominarse sector público no debe interpretarse como determinado conjunto de funciones cuya gestión haya de quedar reservada, por naturaleza, al Estado, sino como un específico volumen de medios materiales que se sitúan a disposición del gobierno al objeto de que éste pueda prestar los servicios que se le encomiendan.

A tales efectos, el gobierno no precisa disponer de otras potestades que aquellas que le permitan proceder a la recaudación de los fondos necesarios según una mecánica que deberá imprescindiblemente respetar el principio de no discriminación. En la aplicación de los medios materiales así obtenidos no puede el gobierno gozar de privilegio alguno (40), debiendo quedar en todo momento sometido a un nivel de competencia y a una normativa jurídica similar a las que puedan afectar a cualquier otro ente o individuo (41).

Conviene recordar que mucho antes de que los gobiernos decidieran intervenir en relación a estas materias gran parte de las necesidades venían siendo satisfechas a través del esfuerzo personal de individuos o pequeñas agrupaciones de ciudadanos, que aportaban los medios exigidos para la materialización de una serie de finalidades colectivas cuyo logro estimaban importante. Los centros de enseñanza, hospitales, bancos, el correo, el transporte y hasta la administración misma de la justicia, no fueron servicios que inicialmente facilitara el Estado y aunque éste luego intervino en aspectos de cuyo inicial desarrollo fueron pioneros ciertos benefactores privados. Por lo tanto, no resulta conveniente recurrir a la exclusividad de la intervención estatal.

(40) Caso contrario ocurre en Guat. en donde los funcionarios públicos gozan de ciertos privilegios e inmunidad jurídica.

(41) Op.cit.p 94

3. MARCO TEORICO

3.1. Premisas fundamentales

3.2. Alcances y límites

3.3. Hipótesis

3.4. Objetivos

3. MARCO TEORICO

3.1.PREMISAS FUNDAMENTALES:

Las premisas fundamentales mediante las cuales se parte para la investigación son:

- 1.Las sociedades abiertas son más eficientes y por lo tanto generan una opinión más favorable en los actores del mercado.
- 2.Las sociedades cerradas no son eficientes y por lo tanto generan una opinión desfavorable en esos mismos actores.
- 3.Las dependencias públicas se estructuran como las sociedades cerradas y por lo tanto, su nivel de eficiencia en relación a las sociedades abiertas es menor.
- 4.Las empresas privadas tienden a ser sociedades abiertas y por lo tanto, su nivel de eficiencia en relación a las sociedades cerradas es mayor.

3.2. ALCANCES Y LIMITES:

Se obtuvo información confiable y actual sobre la aceptación y rechazo de determinada sociedad, a través de una muestra estratificada de forma proporcional al peso de la misma.

El tiempo de validez de la información obtenida está dado a lo largo del primer semestre de 1993 y se limitó únicamente a la población del perímetro urbano de la ciudad, que incluye las siguientes zonas: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13, 14,15,16,17,18,19 y 21.

El resultado de la investigación se confrontó con la teoría de Popper, para así lograr una explicación del fenómeno planteado.

El principal alcance de la investigación consiste en la proyección de los resultados para la población urbana de la ciudad de Guatemala y la principal limitante radica en que los datos obtenidos no pueden ser tan fácilmente generalizados para las poblaciones del área rural del país.

3.3. HIPOTESIS DE TRABAJO

3.3.1. HIPOTESIS 1: LOS HOSPITALES PRIVADOS SON MAS EFICIENTES
QUE LOS HOSPITALES PUBLICOS

HIPOTESIS NULA:

LOS HOSPITALES PRIVADOS NO SON MAS EFICIENTES
QUE LOS HOSPITALES PUBLICOS

Variable: Hospitales

Categoría de la variable:

1.Públicos

2.Privados

3.3.2. HIPOTESIS 2: LOS BANCOS PRIVADOS SON MAS EFICIENTES
QUE LOS BANCOS PUBLICOS

HIPOTESIS NULA:

LOS BANCOS PRIVADOS NO SON MAS EFICIENTES
QUE LOS BANCOS PUBLICOS

Variable: Bancos

Categoría de la variable:

1.Públicos

2.Privados

3.3.3. HIPOTESIS 3: EL CORREO PRIVADO ES MAS EFICIENTE

QUE EL CORREO PUBLICO

HIPOTESIS NULA:

EL CORREO PRIVADO NO ES MAS EFICIENTE

QUE EL CORREO PUBLICO

Variable: Correos

Categoría de la variable:

1. Público

2. Privado

3.3.4. HIPOTESIS 4: LA EDUCACION PRIVADA ES MAS EFICIENTE

QUE LA EDUCACION PUBLICA

HIPOTESIS NULA:

LA EDUCACION PRIVADA NO ES MAS EFICIENTE

QUE LA EDUCACION PUBLICA

Variable: Educación

Categoría de la variable:

1. Pública

2. Privada

3.3.5. HIPOTESIS 5: EL SERVICIO EXTRAURBANO DE TRANSPORTE PRIVADO

ES MAS EFICIENTE QUE EL DE FEGUA

HIPOTESIS NULA:

EL SERVICIO EXTRAURBANO DE TRANSPORTE PRIVADO

NO ES MAS EFICIENTE QUE EL DE FEGUA

Variable: Transporte

Categoría de la variable:

1. FEGUA (Público)

2. Extraurbana (Privado)

3.3.6. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

HIPOTESIS 6:

LAS SOCIEDADES ABIERTAS SÓN MAS EFICIENTES
QUE LAS SOCIEDADES CERRADAS

HIPOTESIS NULA:

LAS SOCIEDADES ABIERTAS NO SON MAS EFICIENTES
QUE LAS SOCIEDADES CERRADAS

Variable: SOCIEDADES

Categorías de la variable: 1. ABIERTAS 2. CERRADAS

Subcategorías de la variable: SOCIEDADES ABIERTAS

- 1.Hospitales privados
- 2.Bancos privados
- 3.Correo privado
- 4.Educación privada
- 5.Transpote extraurbano
privado

Subcategorías de la variable: SOCIEDADES ABIERTAS

- 1.Hospitales públicos
- 2.Bancos públicos
- 3.Correo público
- 4.Educación pública
- 5.Transporte público
por ferrocarril

INDICADORES:

Validación de hipótesis de trabajo:

H1, H2, H3, H4 y H5

3.4. OBJETIVOS

3.4.1. OBJETIVO GENERAL:

Determinar cuál de las dos sociedades, la abierta o la cerrada, es más aceptada por el capitalino guatemalteco.

3.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

3.4.2.1. Determinar si la opinión favorable es hacia los hospitales públicos o privados.

3.4.2.2. Determinar si la opinión favorable es hacia los bancos públicos o privados.

3.4.2.3. Determinar si la opinión favorable es hacia el correo público o privado.

3.4.2.4. Determinar si la opinión favorable es hacia la educación pública o la privada.

3.4.2.5. Determinar si la opinión favorable es hacia los Ferrocarriles de Guatemala, FEGUA o al transporte extraurbano privado.

Nota:

Los objetivos son planteados de acuerdo a las hipótesis de trabajo e investigación y se sustentan en la teoría mencionada con anterioridad.

- 4. MARCO METODOLOGICO
 - 4.1. Población
 - 4.1.1. Universo
 - 4.1.2. Tipo de estudio
 - 4.1.3. Unidad de análisis
 - 4.1.4. Unidad de muestreo
 - 4.1.5. Muestra
 - 4.1.6. Variables
 - 4.1.7. Población bajo estudio
 - 4.1.8. Peso por edad
 - 4.1.9. Edad a considerar
 - 4.1.10. Sexo
 - 4.1.11. Nivel socio económico
 - 4.1.12. Distribución de la muestra
 - 4.1.13. Tratamiento estadístico
 - 4.2. Método
 - 4.3. Forma de selección
 - 4.4. Instrumento
 - 4.5. Técnica de recolección de datos

4. MARCO METODOLOGICO

4.1. POBLACION

4.1.1. UNIVERSO BAJO ESTUDIO,N:

Población finita de hombres y mujeres de edad legal, pertenecientes a los tres niveles socio económicos básicos:alto (a/b), medio (c) y bajo (d/e); residentes en el área metropolitana del Departamento de Guatemala.

4.1.2. TIPO DE ESTUDIO:

Cuantitativo de opinión pública.

4.1.3. UNIDAD DE ANALISIS:

El capitalino

4.1.4. UNIDAD DE MUESTREO:

El individuo

4.1.5. MUESTRA:

Un total de 300 casos de cuotas estratificadas de forma proporcional al peso relativo de los diferentes subgrupos que conforman el universo bajo estudio.

4.1.6. VARIABLES BAJO CONTROL:

1. SEXO
2. EDAD
3. NIVEL SOCIOECONOMICO

4.1.7. POBLACION BAJO ESTUDIO:

Un total de 1,186,003 habitantes de la ciudad de Guatemala.(42)

4.1.8. PESO TOTAL DE LA POBLACION CAPITALINA POR EDAD (43)

EDAD	POBLACION CAPITALINA	PESO PROPORCIONAL	MUESTRA
18-24	278,868	24%	72
25-34	342,793	29%	87
35-44	240,271	20%	60
45-59	194,489	16%	48
60 y +	129,582	11%	33
	1,186,003	100%	300

(42) Según las características descritas anteriormente.

(43) Fuente: PROYECCIONES DE POBLACION URBANA Y RURAL POR REGION Y DEPTO. 1980-2000. Secretaría Geenal del Consejo Nacional de Planificación Económica. Depto. de Población y empleo. Depto. de Guatemala. Población por años calendario, según grupos de edad, 1993. Cuadro 1.0.0. Página 30.

4.1.9. EDAD A CONSIDERAR:

De los 18 años en adelante.

4.1.10. SEXO:

Hombres y mujeres de acuerdo que el 51% (604,862 personas) de la población capitalina pertenecen al sexo femenino y que el 49% (581,141 personas) son del masculino (44).

Considerando lo anterior, la distribución de la muestra por el peso porcentual por sexo es la siguiente:

SEXO	POBLACION CAPITALINA	PONDERACION	MUESTRA
Masculino	581,141	49%	147
Femenino	604,862	51%	153
	-----	-----	-----
Total	1,186,003	100%	300

(44) Fuente: PROYECCIONES DE POBLACION URBANA Y RURAL POR REGION Y DEPARTAMENTO. 1980-2000. Secretaría General del Consejo Nacional de Planificación Económica. Depto. de Población y Empleo. Cuadros 1.0.1./1.0.2. 1993. Págs. 31 y 32.

4.1.11. NIVEL SOCIO ECONOMICO,NSE

Se considera que la población de la ciudad de Guatemala se encuentra estructurada en los siguientes niveles socio económicos (45):

NIVEL	PONDERACION	POBLACION
A	2%	23,720
B	6%	71,160
C	17%	201,621
D	39%	462,541
E	36%	426,961
	-----	-----
	100%	1,186,003

De acuerdo a la composición socio económica de la población capitalina, el nivel "A" y el "B", por ser tan reducidos es recomendable unificarlo en un sólo grupo. Caso similar con los niveles "D" y "E", ya que ambos representan a la población citadina que vive en condiciones de pobreza (46).

Estadísticamente se estima que no existe ninguna variación considerable entre los resultados de los niveles mencionados. Por lo tanto la estructura socio económica a utilizar es:

NIVEL	POBLACION CAPITALINA	PONDERACION	MUESTRA
A/b	94,880	8%	25
C	201,621	17%	50
D/e	889,502	75%	225
	-----	-----	-----
	1,186,003	100%	300

(45)Fuente: Banco de Datos de Aragón & Asociados, Inv.de Mercados, 1993.

(46)Con respecto a estos niveles no se tuvo en cuenta el estudio del Centro de Investigaciones Económicas Nacionales (CIEN), sobre el aporte de la economía informal. En ese estudio realizado en 1991, se parece confirmar que el monto total de la generación de riquezas de ese sector equivale a un 50% del Producto Interno Bruto y que ese aporte se hace abrumadoramente por personas catalogadas en los estratos D y E de la muestra. Si estas hipótesis fueran correctas, la riqueza bruta del país es mayor en un 50% y el peso relativo de los más bajos estamentos es muy diferente al que se puede derivar de las estadísticas oficiales. Pero por la dificultad de la comprobación de este estudio, metodológicamente lo dejo de lado.

4.1.12. DISTRIBUCION DE LA MUESTRA POR PESO POBLACIONAL

VARIABLES BAJO CONTROL : EDAD / SEXO / NSE

PESO	EDAD años	NSE			TOTAL			NSE			TOTAL ambos sexos
		A/b	C	D/e	hombres	A/b	C	D/e	mujeres		
100%		8%	17%	75%	49%	8%	17%	75%	51%	100%	
24%	18-24	3	6	26	35	3	6	28	37	72	
29%	25-34	4	7	32	43	4	7	33	44	87	
20%	35-44	2	5	22	29	3	5	23	31	60	
16%	45-59	2	4	18	24	2	4	18	24	48	
11%	60 y +	1	3	12	16	1	3	13	17	33	
100%		12	25	110	147	13	25	115	153	300	

Total de la muestra: 300 casos

Por sexo:

- Hombres 147 boletas
 - Mujeres 153 boletas
- 300

Por nivel socio económico, NSE:

A/b = 25
 C = 50
 D/e = 225
 300

Por edad:

18-24 = 72
 25-34 = 87
 35-44 = 60
 45-59 = 48
 60 y += 33

300

4.1.13. TRATAMIENTO ESTADISTICO DE LA MUESTRA

DONDE:

N = Población 1,186,003 personas

n = Muestra 300 casos

u = media poblacional 3,953 personas

 σ^2 = Varianza de la media muestral 4.65

Zo/2 = Intervalo de confianza 0.95 (1.96)

C = Ecuación del intervalo de confianza 0.95

S = Desviación típica 2.15

 $\sum x_1 = N$ $\bar{X}_0 = u$

4.1.13.1. Media Poblacional

$$\text{Fórmula : } u = \frac{\sum x_1}{n}$$

$$u = \frac{1,186,003}{300} = 3953.34$$

La media muestral de la población capitalina (u) es exactamente igual a la media del universo bajo estudio.

4.1.13.2. Varianza de la Media Muestral

$$\text{Fórmula : } \sigma^2 = \frac{\sum (x_1 - u)^2}{n}$$

$$\sigma^2 = \frac{(1,186,003 - 3953.34)^2}{300}$$

$$\sigma^2 = \frac{(1,182,049.7)^2}{300}$$

$$\sigma^2 = \frac{1,39724^{12}}{300}$$

$$\sigma^2 = 4.65$$

La varianza de la media muestral (4.65) es igual a la varianza de la población dividida por el tamaño de la muestra (n:300).
Dato confiable estadísticamente abajo de 5.

.1.13.3. Desviación típica

$$\text{Fórmula : } S: \sqrt{\sigma^2}$$

$$S: \sqrt{4.65}$$

$$S: \underline{\underline{2.15}}$$

Error típico de la media muestral = 2.15

.1.13.4. Intervalo de la ecuación de confianza de la muestra

$$\text{Fórmula: } C \left(\bar{X}_o - Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \leq u \leq \bar{X}_o + Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right) = 1 - \alpha$$

$$C \left(3953.34 - 1.96 \frac{4.65}{\sqrt{300}} \leq u \leq 3953.34 + 1.96 \frac{4.65}{\sqrt{300}} \right) = 0.95$$

$$C \left(3953.34 - 1.96 \frac{4.65}{17.32} \leq u \leq 3953.34 + 1.96 \frac{4.65}{17.32} \right) = 0.95$$

$$C \left(3953.34 - (1.96)(.2684) \leq u \leq 3953.34 + (1.96)(.2684) \right) = 0.95$$

$$C \left(3953.34 - .5260 \leq u \leq 3953.34 + .5260 \right) = 0.95$$

$$C \left(3952.47 \leq u \leq 3953.52 \right) = 0.95$$

=====

Nivel de confianza de la muestra : 95%

Con un 95% de nivel de confianza de la muestra se puede afirmar que este intervalo incluye el parámetro verdadero de la media poblacional; puesto que en un muestreo repetido sucedería a lo largo que el 95% de los intervalos construidos en forma similar incuirían a la media poblacional de la ciudad de Guatemala.

4.2. METODO:

Encuesta cara a cara, utilizando un instrumento estructurado a base de preguntas cerradas.

4.3. FORMA DE SELECCION DEL PARTICIPANTE:

4.3.1. Se definió las áreas pertenecientes a cada estrato socio económico por el estilo de vida.

4.3.2. Se asignaron tantas entrevistas como peso dentro de la muestra tenga el área y el estrato de la cuota.

4.3.3. Se seleccionaron los puntos de muestreo de acuerdo al número de unidades de vivienda dentro de cada margen. Se tomó al azar el punto de partida respetando un intervalo de salto. El participante se escogió en función a las cuotas asignadas a cada variable bajo estudio.

4.4. INSTRUMENTO:

El cuestionario con el cual se pretende obtener la información se estructuró con cinco preguntas cerradas, las que corresponden a los cinco objetivos planteados y a las cinco hipótesis de trabajo antes mencionados.

Cada pregunta cuenta con dos alternativas de respuesta, pública y privada. Asimismo, la boleta tiene otra información adicional como la edad, el sexo, el nse y datos complementarios como el nivel educativo.

A continuación se presenta el cuestionario que se utilizará para la recopilación de la información.

CUESTIONARIO SOBRE OPINION PUBLICA
 UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUIN
 ESCUELA SUPERIOR DE CIENCIAS SOCIALES

JOI _____

BOLETA _____
 1 2 3 4

NOMBRE _____

DIRECCION _____ TEL _____

SEXO	C.5	EDAD	C.6	N.S.E	C.7	NIVEL EDUCATIVO	C.8
HOMBRE	1	18 - 24	1	AB	1	NINGUNA	1
MUJER	2	25 - 34	2	C	2	PRIMARIA INCOMPLETA	2
		35 - 44	3	DE	3	PRIMARIA COMPLETA	3
		45 - 59	4			SECUND. INCOMPLETA	4
		60 o +	5			SECUNDARIA COMPLETA	5
						UNIVERSID. INCOMP.	6
						UNIVERSID. COMPLETA	7

BUENOS D/T. MI NOMBRE ES _____, Y ESTOY REALIZANDO UN TRABAJO PARA FINES UNIVERSITARIOS, ESPECIFICAMENTE UN TRABAJO DE TESIS, EN CONSECUENCIA LA INFORMACION QUE NOS BRINDE SERA UTILIZADA CON FINES ACADEMICOS. LE AGRADEZCO DE ANTEMANO SU COLABORACION.

1. QUE HOSPITALES CREE UD. QUE FUNCIONAN MEJOR. LOS PUBLICOS O LOS PRIVADOS?

C.9 LOS PUBLICOS 1 LOS PRIVADOS 2 NO DICE 3

2. QUE BANCOS CREE UD. QUE PRESTAN UN MEJOR SERVICIO. LOS PRIVADOS O LOS PUBLICOS?

C.10 LOS PUBLICOS 1 LOS PRIVADOS 2 NO DICE 3

3. QUE SERVICIO DE CORREO ES MAS RAPIDO Y SEGURO. EL PUBLICO O EL PRIVADO?

C.11 LOS PUBLICOS 1 LOS PRIVADOS 2 NO DICE 3

4. QUE EDUCACION CREE QUE ES MEJOR, LA PRIVADA O LA PUBLICA?

C.12 LOS PUBLICOS 1 LOS PRIVADOS 2 NO DICE 3

5. QUE SERVICIO CREE QUE ES MAS EFICIENTE PARA EL TRANSPORTE DE CARGA Y PASAJEROS. EL DE LOS FERROCARRILES DE GUATEMALA. (FEGUA) O EL DEL TRANSPORTE EXTRAUREANO?

C.13 FEGUA 1 EXTRAUREANO 2 NO DICE 3

4.5. TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:

La recopilación de datos se realizó según la distribución estratificada por nivel socio económico, sexo y edad. Los puntos de recolección de información se localizaron de casa en casa a través de la entrevista directa.

El método consistió en preguntar en cada casa, si vivía alguna persona con las características necesarias (sexo, edad y nivel socio económico) para contestar el cuestionario.

4.6. METODO DE SELECCION DE LA MUESTRA:

Los participantes se seleccionaron en base a un mapa numerado por zonas y manzanas de la ciudad de Guatemala, escogiendo por medio de números aleatorios la cantidad de cuadras necesarias para la muestra.

Cada conglomerado muestral estuvo formado por 10 u 11 entrevistas para una mayor dispersión del mismo, garantizando la recopilación de datos por toda el área metropolitana.

El personal que tomó parte en la recopilación de datos estuvo compuesto por cinco encuestadores profesionales de la empresa de Recopilación y Procesamiento de Datos, REPRODADOS S.A. quienes fueron supervizados por el director de la investigación durante el tiempo que duró el trabajo de campo.

FECHA DE INICIO DE LA RECOPIACION: 26 de abril de 1993

FECHA DE FINALIZACION DEL TRABAJO: 7 de mayo de 1993

Es de mencionar que se seleccionó a los cinco mejores encuestadores de REPRODADOS S.A. (de acuerdo a la opinión del gerente) de entre un total de aproximadamente 40 personas.

Es de señalar que para respaldar la veracidad de los datos obtenidos, se anotó el nombre y dirección del 100% de los participantes, así también gran parte de los cuestionarios tienen el teléfono del encuestado.

A continuación se presenta la tabla de números aleatorios utilizada y una lista del recorrido a nivel urbano, por peso porcentual y nivel socio económico, además se incluye la certificación de REPRODADOS al inicio de la tesis.

Se seleccionaron 29 conglomerados utilizando los cuatro primeros números de cada columna, con terminación par, mismos que fueron buscados en el mapa urbano de REPRODADOS, para ubicar exactamente el sector en donde se realizó el levantamiento de la información.

TABLA DE NUMEROS ALEATORIOS

-1-

75573	10850	23523	01797	48610	56073	95868	26840	78112
29254	66485	70180	89702	63030	91307	17598	78603	48152
87341	25605	70391	71309	67238	98145	58046	21879	73499
01336	98460	57869	17635	13481	74467	05678	59041	53100
36671	93508	58797	57156	37085	60411	93480	67430	37024
10058	63079	48371	59602	35061	82522	80938	16367	60180
93104	52867	26498	18934	71265	35040	83095	78561	07891
31204	90385	67912	42186	43795	64926	47130	80374	62224
52189	41085	63972	71843	12904	70130	82516	85249	97845
73095	10364	72852	76938	14081	94030	25792	78516	72370
04813	62097	53048	69731	52370	40115	92824	59061	64457
73546	18097	23714	98307	69251	42915	30771	84052	13392
46871	20523	60581	17934	93564	17982	36891	63985	00417
29840	43765	14072	38691	84716	00035	83546	00568	24925
95245	68170	60542	97815	98743	60819	42712	34580	83005
80591	99817	43056	47389	57537	24150	96864	75309	19632
07519	01282	56738	93649	51247	17302	59486	21860	88924
61041	57983	21969	13574	85324	07174	31856	60224	31650
20853	13598	93474	72618	54005	27168	15739	09836	95812
07946	82917	60485	21637	90495	96254	83574	01621	06595
96572	10390	81564	27483	70159	62342	15690	78814	23075
09865	34527	97826	14860	59374	57303	42934	28697	60130
97461	26413	27058	16059	92834	65834	68107	29453	34733
90357	83870	94365	30798	27895	61749	32685	30594	71622
49638	09582	63461	20892	34561	85127	00936	75162	03928
92763	01485	06817	94325	79381	60542	94658	27013	04729
51243	63780	14599	38627	17964	20533	73546	02981	85133
90726	81457	36124	80598	52694	13287	91655	38547	62913
85409	14662	38597	92402	51387	54360	68729	74591	12863
13779	56102	43125	69783	04319	64275	36508	23860	75914
20970	38658	84904	35179	18002	85392	25437	76981	12541
63492	75863	04692	47306	58248	35756	05098	72634	29537
40761	70462	29165	65183	27403	94708	15638	38604	63409
83592	53810	67871	85236	04448	57819	38937	25861	19840

Reprodatos, S. A.

RECOPIACION Y PROCESAMIENTO DE DATOS, S. A.

RECORRIDO DE UN ESTUDIO DEL SISTEMA PUBLICO Y PRIVADO A NIVEL CAPITAL

DIRECCION	N.S.E.
COLONIA LO DE BRAN ZONA 3	A/B
COLONIA UTATLAN ZONA 7	A/B
COLONIA MOLINO DE LAS FLORES ZONA 11	A/B Y C
COLONIA SAN FRANCISCO ZONA 19	C
COLONIA SAN JOSE LAS ROSAS ZONA 19	C
COLONIA RESIDENCIALES DEL NORTE ZONA 17	C
COLONIA RESIDENCIALES LOMAS DEL NORTE ZONA 17	C
3 AV. Y 7 CALLE COLONIA LANDIVAR ZONA 7	D/E
10 CALLE Y 13 AV. COLONIA QUINTA SAMAYOA ZONA 7	D/E
12 AV. Y 5 CALLE COLONIA ROOSEVELT ZONA 11	D/E
12 CALLE Y 10 AV. COLONIA REFORMITA ZONA 11	D/E
31 CALLE Y AV. BOLIVAR ZONA 8	D/E
MULTIFAMILIARES DE LA ZONA 3	D/E
AVENIDA CENTRO AMERICA Y 18 CALLE ZONA 1	D/E
AVENIDA JUAN CHAPIN ZONA 2	D/E
COLONIA CIPRESALES ZONA 6	D/E
PROYECTO 4/4 ZONA 6	D/E
COLONIA SANTA ELISA ZONA 6	D/E
COLONIA IRO. DE JULIO ZONA 19	D/E
COLONIA SANTA MARTA ZONA 19	D/E
COLONIA MONSERRAT ZONA 7	D/E
COLONIA CARABANCHEL ZONA 11	D/E
COLONIA SAN RAFAEL I ZONA 18	D/E
COLONIA ALAMEDA I ZONA 18	D/E
COLONIA SAN RAFAEL II ZONA 18	D/E
COLONIA URBANIZACION GONZALEZ ZONA 11	D/E
COLONIA ALVARADO ZONA 11	D/E
COLONIA KAMINAL JUYU II ZONA 7	D/E
COLONIA 4 DE FEBRERO ZONA 7	D/E

4.7. BASE ESTADISTICA: Inferencial.

La estadística inferencial consiste en dar información de la que se pueda obtener conclusiones, acerca de un grupo grande de personas, por medio de la observación de sólo una pequeña parte del conjunto total.(46)

4.7.1.

FUNDAMENTO ESTADISTICO SOCIOLOGICO:

En la sociología las técnicas estadísticas se emplean en los estudios comparativos de diferentes grupos socio-económicos en el estudio del comportamiento y las actitudes de grupo(47).

4.7.2. Terminología estadística:

En este punto se definen algunos términos fundamentales, que se utilizan para el presente estudio. Se dan sólo los conceptos estadísticos básicos, pues los demás conceptos se definen a medida que se mencionen, tanto en los resultados como en el análisis.

4.7.2.1. Variable: Es el conjunto de características de las entidades que interesan en la investigación (48).

4.7.2.2. Población: Es el conjunto de personas que habitan el área metropolitana de Guatemala, es decir, la agrupación más grande de valores de una variable por la cual existe algún interés.

Tipo de población : finita (1,186,003)

(46)Fuente:Wayne,Daniel.ESTADISTICA CON APLICACIONES A LAS CIENCIAS SOCIALES.Ed.Nc.Craw Hill.Bogotá1961.Pág.2.

(47) Op.cit.Pág.3.

(48) Id.pág.4.

- 4.7.2.3. Muestra= Es una parte de la población. El tamaño completo de una población aún siendo finita, puede desanimar al estudioso al intentar investigarla en su totalidad. Por lo tanto, es conveniente examinar sólo una fracción (muestra) de la población (49).
- 4.7.2.4. Inferencia estadística: Es el procedimiento por el cual se obtienen conclusiones acerca de una población, a partir de la información que se tiene de una muestra de esa población.
- 4.7.2.5. La media aritmética: cuando se agrupa un conjunto de valores en intervalos de clase, las observaciones individuales pierden su identidad. Para calcular la media, se supone que todos los valores que se incluyen dentro de un intervalo de clase determinado son iguales al punto medio de ese intervalo.
- 4.7.2.6. Varianza: Es el conjunto de datos que se obtiene restando a cada uno de los valores, el valor de la media de todos los valores, elevando al cuadrado y dividiendo este total por el número de valores (50).
- 4.7.2.7.
Desviación Típica: es la raíz cuadrada positiva de la varianza.
También se le denomina error típico de la media.
- 4.7.2.8. Muestra Aleatoria: Es una muestra que se selecciona entre la población de tal forma que cada caso tiene la misma oportunidad de ser seleccionada. Este tipo de muestra es la que se utilizó para determinar los puntos de recolección de datos con el fin de tener una mayor dispersión en el área metropolitana de Guat.

(49) Id. P.19.

(50) Ibídem. P.22.

- .7.2.9. Distribución muestral: Es una distribución de probabilidad de un estadístico muestral calculado a partir de todas las muestras posibles de tamaño de n y elegidas al azar en una población determinada (51).
- .7.2.10. Muestra estratificada :es cuando en la muestra se representan porcentualmente otras variables de interés, las que estratifican n . Por ejemplo, la edad, el sexo y el nivel socio económico.
- .7.2.11. Intervalo de confianza: Es el intervalo para una media poblacional que se estima sobre los intervalos del parámetro de interés, que establece el grado de confianza de que el intervalo se incluya dentro de los puntos limítrofes del parámetro que se está estimando(52).

(51) OP. cit. pág. 101.

(52) Id. Pág. 144.

5. HALLAZGOS

- 5.1. Resultado global
- 5.2. Descripción de hospitales
- 5.3. Descripción de bancos
- 5.4. Descripción de correos
- 5.5. Descripción de educación
- 5.6. Descripción de transporte

HALLAZGOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos con la finalidad de determinar cuál de las dos sociedades, la abierta o la cerrada, es más aceptada por el capitalino guatemalteco.

La cobertura de la investigación realizada en abril y mayo de 1993 abarcó todo el prímetro urbano de la ciudad de Guatemala. El trabajo de campo permitió la recopilación de 300 cuestionarios, con los cuales se obtuvo una matriz de datos compuesta de 4,200 cifras. Las variables estudiadas, hospitales, bancos, correo, educación y transporte, se detallan en relación con la hipótesis planteada para cada caso.

Los indicadores son presentados de acuerdo a la participación proporcional de cada variable, según las categorías de las mismas. Es de señalar que en esta sección sólo se detalla la información porcentual recopilada, la cual en el siguiente capítulo es interpretada.

Cabe agregar que la muestra fue estratificada por sexo, edad y nivel socio económico. El criterio de recopilación de datos fue dado a través de una tabla de números aleatorios, misma que ubicó el punto exacto de entrevista por zona municipal, calle, avenida y colonia.

Los datos cuantitativos están calculados en relación al peso de cada categoría de la variable, respetando al mismo tiempo la estratificación porcentual de la muestra.

Es de resaltar, que a través de este método estadístico inferencial, se logra gráficar los resultados, lo cual facilita la aprobación o improbación de las hipótesis planteadas, ya que se considera que los porcentajes son una prueba del to do sensitiva para lograr su verificación.

El orden de presentación de cada variable investigada se detalla a continuación:

HALLAZGOS:

5.1.RESULTADO GLOBAL

5.2.DESCRIPCION DE LA VARIABLE HOSPITALES

5.3.DESCRIPCION DE LA VARIABLE BANCOS

5.4.DESCRIPCION DE LA VARIABLE CORREOS

5.5.DESCRIPCION DE LA VARIABLE EDUCACION

5.6.DESCRIPCION DE LA VARIABLE TRANSPORTE

DONDE:

- P1.= ¿Qué hospitales cree ud. que funcionan mejor, los públicos o los privados?
- P2.= ¿Qué bancos cree ud. que prestan un mejor servicio, los privados o los públicos?
- P3.= ¿Qué servicio de correo es más rápido y seguro, el público o el privado?
- P4.= ¿Qué educación cree que es mejor, la privada o la pública
- P5.= ¿Qué servicio cree que es más eficiente para el transporte de carga y pasajeros, el de ferrocarriles de Guatemala, FEGUA o el del transporte extraurbano?

n= Datos crudos

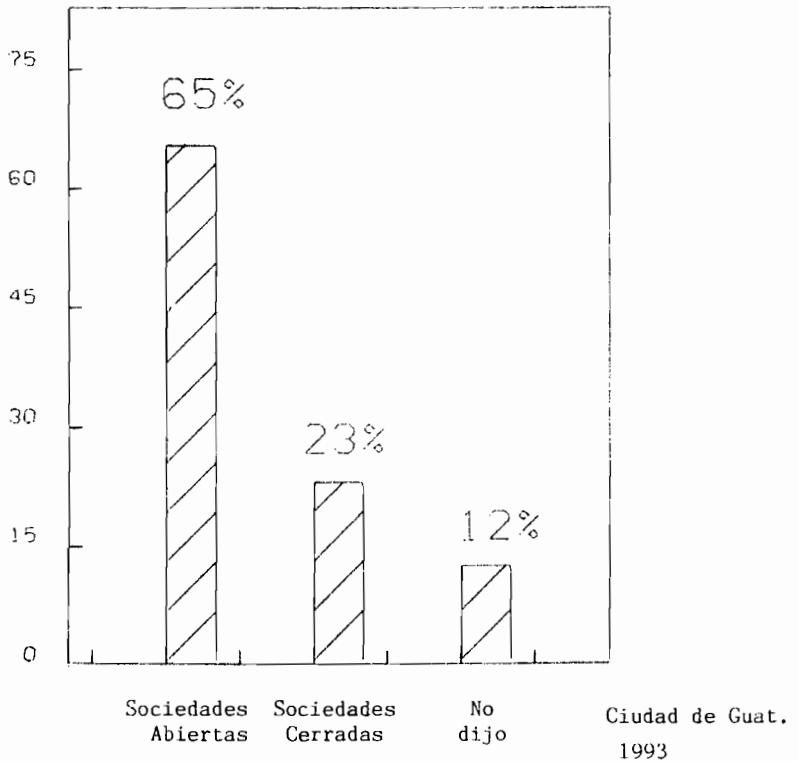
%= Datos porcentuales

OPCION	P1		P2		P3		P4		P5		TOTALES	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1. PUBLICAS												
Sociedades	65	22%	79	26%	52	17%	108	36%	40	13%	346	23%
Cerradas												
2. PRIVADAS												
Sociedades	201	67%	161	54%	215	72%	154	52%	245	82%	968	65%
Abiertas												
3. NO DICE	34	11%	60	20%	33	11%	34	12%	15	5%	186	12%
TOTALES	300	100%	300	100%	300	100%	300	100%	300	100%	1,500	100%

5. HALLAZGOS

5.1. RESULTADO GLOBAL DE LA OPINION CAPITALINA DE LAS
SOCIEDADES ABIERTAS Y CERRADAS EN GUATEMALA

La mayoría de los capitalinos de la muestra manifiestan una opinión más favorable al sector privado (sociedades abiertas) 65% (968 datos), mientras que el sector público (sociedades cerradas) indica un 23% (346) y un 12% (186) no expresó su opinión.



Variable: Sociedades

Categorías de la variable:

1. Abiertas (sector privado)

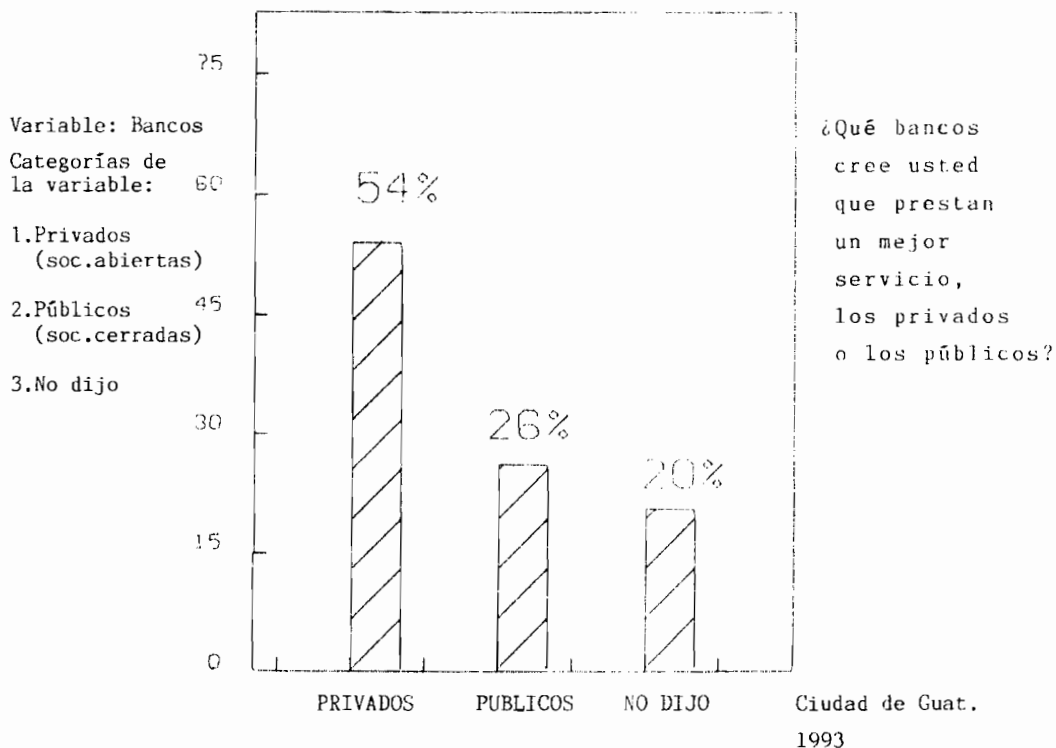
2. Cerradas (sector público)

3. No dijo

5.3. DESCRIPCION DE LA VARIABLE BANCOS

La variable bancos se presenta como un 100%, con la finalidad de poder comparar ambas categorías.

La mayoría de los encuestados 54%(161) manifestó una opinión más favorable al servicio que prestan los bancos privados, mientras tanto 26%(79) de los entrevistados se orientó al sector público y un 20%(60) no dió a conocer su opinión.



SINTESIS: El comportamiento más favorable en está frecuencia se orienta a las sociedades abiertas. La gradación de su tendencia es ASCENDENTE de la frecuencia baja a la alta.

5.4. DESCRIPCION DE LA VARIABLE CORREOS

La variable correos también se detalla como un 100%, para facilitar el análisis comparativo del resultado obtenido.

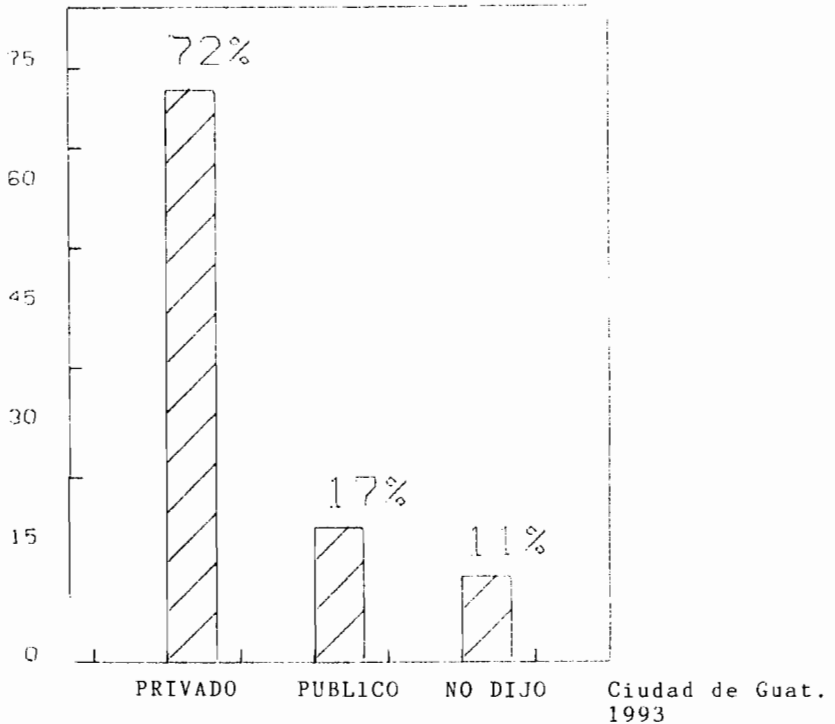
Nuevamente destacó la opinión favorable al correo privado 72% (215) de los casos, asimismo un 17% (52) se orientó al servicio de correos público y un 11% (33) no dió a conocer su preferencia.

Variable: Correos

Categoría de la variable:

1. Privado (sociedades abiertas)
2. Público (sociedades cerradas)

¿Qué servicio de correos es más rápido y seguro, el público o el privado?



SINTESIS: El comportamiento más favorable en esta frecuencia favorece a las sociedades abiertas. La gradación de su tendencia es ASCENDENTE de la frecuencia baja a la alta.

5.5. DESCRIPCION DE LA VARIABLE EDUCACION

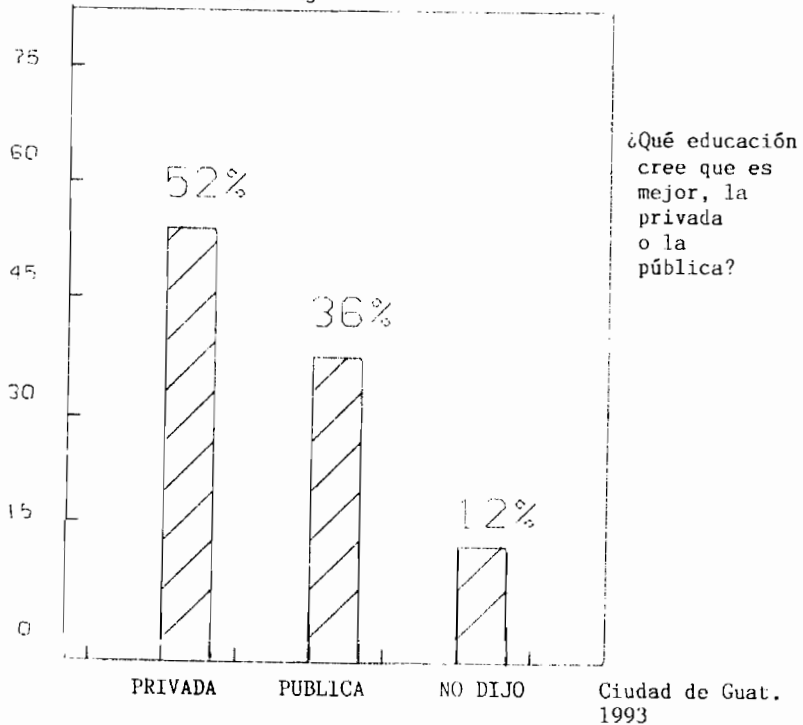
La variable educación se presenta como un 100%, con la finalidad de poder comparar ambas categorías.

La mayor parte de los entrevistados opinó favorablemente sobre la educación privada 52% (154), sin embargo una porción bastante significativa se orientó a la educación pública 36% (108) y un 12% (34) no dió a conocer su opinión.

Variable: Educación

Categorías de la variable:

- 1.Privada (sociedades abiertas)
- 2.Pública (sociedades cerradas)
- 3.No dijo



SINTESIS: El comportamiento más favorable en está frecuencia se orienta a las sociedades abiertas. La gradación de su tendencia es ASCENDENTE de la frecuencia baja a la alta.

5.6. DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE TRANSPORTE

La variable transporte se detalla como un 100%, para facilitar el análisis comparativo de ambas categorías.

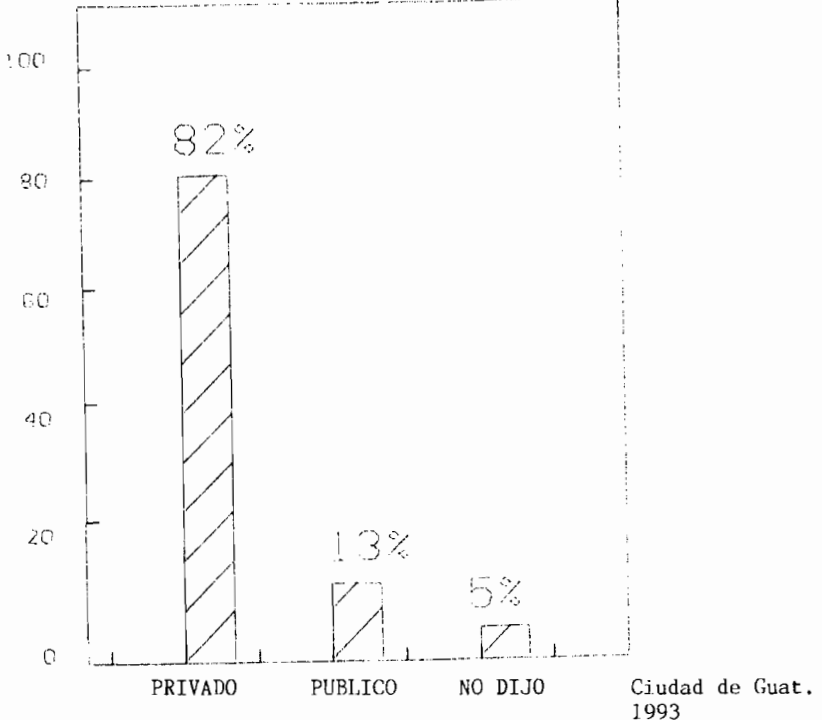
La mayoría de los encuestados manifestó que el transporte extraurbano 82% (245) es más eficiente, mientras que una minoría 13% (40) se orientó al servicio de FEGUA y un 5% no dió a conocer su preferencia.

Variable: Transporte

Categorías de la variable:

1. Extraurbano privado (sociedades abiertas)
2. Ferrocarriles de Guat.públicos (soc.cerradas)
3. No dijo

¿Qué servicio cree que es más eficiente para el transporte de carga y pasajeros, el de ferrocarriles de Guatemala, FEGUA o el del transporte extraurbano?



SINTESIS: El comportamiento más favorable es hacia las sociedades abiertas. La gradación de su tendencia es ASCENDENTE de la frecuencia baja a la alta.

6. INTERPRETACION

6.1. Interpretación de hospitales

6.2. Interpretación de bancos

6.3. Interpretación de correo

6.4. Interpretación de educación

6.5. Interpretación de transporte

6.6. Interpretación de sociedades

6. Interpretacion

A continuación se describen las tendencias manifiestas en los datos recabados, de acuerdo a las hipótesis planteadas en el capítulo respectivo.

El orden de presentación de cada variable estudiada se detalla a continuación:

- 6.1. Interpretación de la variable hospitales
- 6.2. Interpretación de la variable bancos
- 6.3. Interpretación de la variable correos
- 6.4. Interpretación de la variable educación
- 6.5. Interpretación de la variable transporte
- 6.6. Interpretación de la variable sociedades

Interpretación por variable:

A lo largo de la presente interpretación se procede a vincular la sección anterior con la teoría de Karl Raymond Popper sobre las Sociedades Abiertas y Cerradas, para lo cual se trató de mantener la independencia de cada variable bajo estudio.

Es de mencionar que la totalidad de los sujetos de la muestra son personas de edad legal en adelante: de 18-24 años 24% (72 casos), de 25-34 años 29% (87 casos), de 35-44 años 20% (60 casos), de 45-59 años 16% (48 casos) y de 60 y más 11% (33 casos); por sexo un 49% (147 casos) son hombres y un 51% (153 casos) mujeres; la estratificación por nivel socio económico se realizó en tres grupos: A/b 8% (25 casos), C 17% (50 casos) y D/e 75% (225 casos).

A continuación se presenta la variable respectiva, seguida de la aprobación o improbación de hipótesis de trabajo e investigación planteadas.

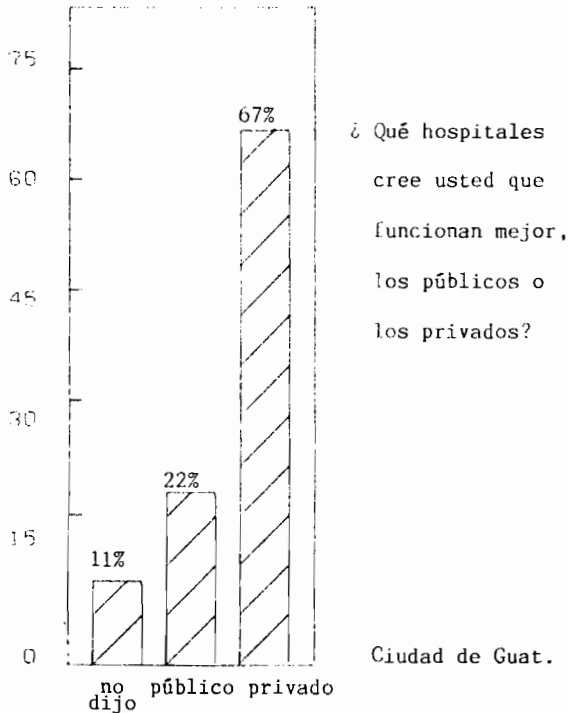
6.1. INTERPRETACION DE LA VARIABLE HOSPITALES

De acuerdo al objetivo planteado para este caso, se pretendía determinar si la opinión favorable del capitalino es hacia los hospitales públicos o privados.

APROBACION O IMPROBACION DE HIPOTESIS

HIPOTESIS DE TRABAJO: "Los hospitales privados son más eficientes que los hospitales públicos"

HIPOTESIS NULA: "Los hospitales privados no son más eficientes que los hospitales públicos"



Se verificó a nivel de la muestra, que la más ALTA frecuencia es de los hospitales privados 67% (201 casos), mientras que tan sólo un 22% (65 casos) representa a los hospitales públicos y un 11% (34 casos) no dió a conocer su preferencia.

El comportamiento de la categoría de los hospitales privados es favorable a la opinión de la mayoría de encuestados y su gradación es ASCENDENTE hacia las categorías más altas. Se observa que la mayor parte de la muestra tiende agruparse en la columna que representa a las sociedades abiertas.

Por el contrario, el comportamiento de la categoría de los hospitales públicos es desfavorable a la opinión de los entrevistados y su gradación es DESCENDENTE, ya que gradualmente se desplaza a las frecuencias más bajas. O sea, que una minoría de la muestra tiende a concentrarse en la columna que representa a las sociedades cerradas.

CONSENSO:

El resultado coincide con lo que dice Karl Raymond Popper, en el sentido que las sociedades abiertas son más eficientes y por lo tanto generan una opinión más favorable en los actores del mercado; y los hospitales privados por funcionar como sociedades abiertas tienden a un mejor servicio, que los hospitales públicos que funcionan como sociedades cerradas y que generan una opinión desfavorable en el capitalino.

SINTESIS:

Por lo tanto, la mayor parte de los miembros de la muestra opinan que los HOSPITALES PRIVADOS SON MAS EFICIENTES QUE LOS HOSPITALES PUBLICOS, lo que viene a rechazar la hipótesis nula y a validar la hipótesis de trabajo.

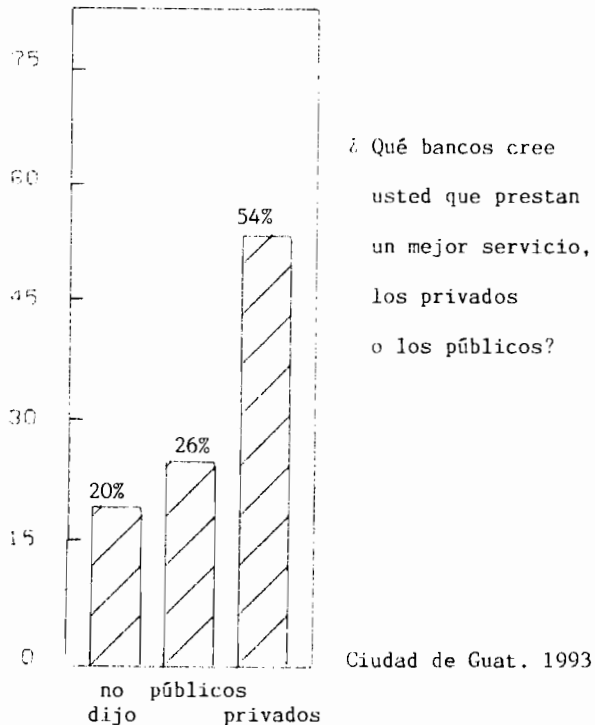
6.2. INTERPRETACION DE LA VARIABLE BANCOS

De acuerdo al objetivo planteado para este caso, se pretendía determinar si la opinión favorable del capitalino es hacia los bancos publicos o privados.

APROBACION O IMPROBACION DE HIPOTESIS

HIPOTESIS DE TRABAJO: "Los bancos privados son más eficientes que los bancos públicos"

HIPOTESIS NULA: "Los bancos privados no son más eficientes que los bancos públicos"



Se verificó a nivel de la muestra, que la más ALTA frecuencia es de los bancos privados 54% (161), mientras que un 26% (79 casos) representan a los bancos públicos y un 20% (60 casos) no dió a conocer su opinión.

El comportamiento de la categoría de los bancos privados es favorable a la opinión de la mayoría de los entrevistados y su gradación es ASCENDENTE hacia las categorías más altas. Se observa que la mayor parte de la muestra tiende agruparse en la frecuencia de las sociedades abiertas.

Mientras tanto, el comportamiento de la categoría de los bancos públicos es desfavorable a la opinión de los capitalinos y su gradación es DESCENDENTE, desplazándose a las frecuencias más bajas. O sea, que una minoría de los miembros que componen la muestra poblacional, tienden a concentrarse en el grupo que representa a las sociedades cerradas.

CONSENSO:

El resultado coincide con lo que dice Karl Raymond Popper, en el sentido que las sociedades abiertas son más eficientes y por lo tanto generan una opinión más favorable en la población; y los bancos privados por funcionar como sociedades abiertas tienden a ser más eficientes que los bancos públicos, que funcionan como sociedades cerradas y que generan una opinión desfavorable en el individuo.

SINTESIS:

Por lo tanto, la mayor parte de los encuestados opinan que LOS BANCOS PRIVADOS SON MAS EFICIENTES QUE LOS BANCOS PUBLICOS, lo que viene a rechazar la hipótesis nula y a validar la hipótesis de trabajo.

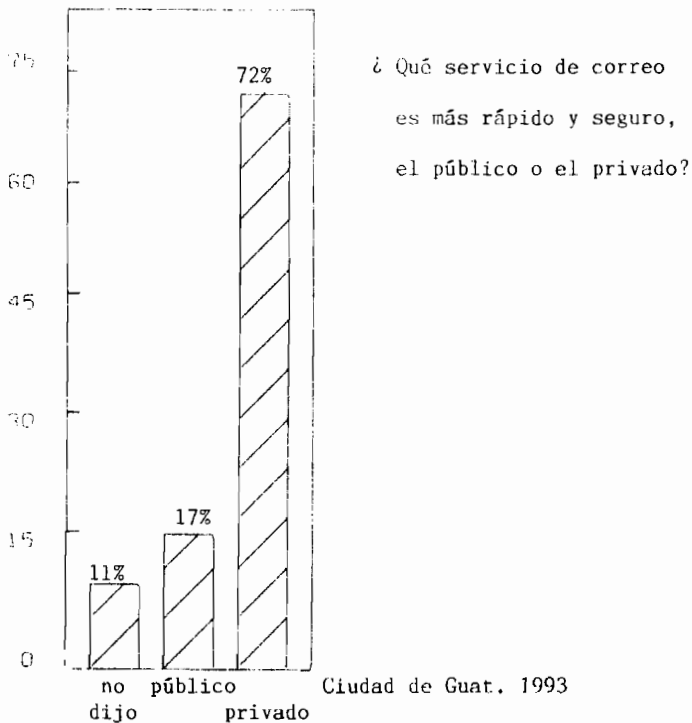
6.3. INTERPRETACION DE LA VARIABLE CORREOS

De acuerdo al objetivo planteado para este caso, se pretendía determinar si la opinión favorable es hacia el servicio de correos público o privado.

APROBACION O IMPROBACION DE HIPOTESIS

HIPOTESIS DE TRABAJO: "El correo privado es más eficiente que el correo público"

HIPOTESIS NULA: "El correo privado no es más eficiente que el correo público"



Se pudo verificar a nivel de la muestra, que la más ALTA FRECUENCIA es de el correo privado 72% (21% casos), mientras que tan sólo un 17% (52 casos) representa al correo público y un 11% (33 casos) no dió a conocer su preferencia.

El comportamiento de la categoría del correo privado es favorable a la opinión de la mayoría de los encuestados y su gradación es ASCENDENTE hacia las categorías más altas. Se observa que la mayor parte de la muestra tiende a concentrarse en la frecuencia de las sociedades abiertas.

Asímismo, el comportamiento de la categoría de el correo público es desfavorable a la opinión de los capitalinos y su gradación es DESCENDENTE, desplazandose a las frecuencias más bajas. O sea, que una pequeña parte de la muestra se agrupa en la frecuencia que representa a las sociedades cerradas.

CONSENSO:

El resultado coincide con lo que dice Karl Raymond Popper, en el sentido que las sociedades abiertas son más eficientes y por lo tanto generan una opinión más favorable en la población; y el correo privado por funcionar como sociedad abierta tiende a ser más eficiente que el servicio público de correo, que funciona como una sociedad cerrada y que genera una opinión desfavorable en el usuario.

SINTESIS:

Por lo tanto, la mayoría de los capitalinos que componen la muestra opinan que EL CORREO PRIVADO ES MAS EFICIENTE QUE EL CORREO PUBLICO, lo que viene a rechazar la hipótesis nula y a validar la hipótesis de trabajo.

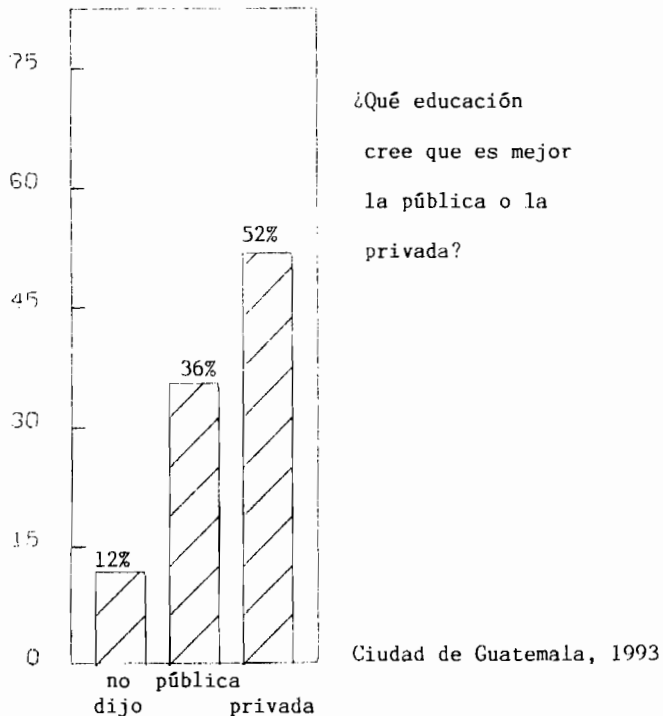
6.4. INTERPRETACION DE LA VARIABLE EDUCACION

De acuerdo al objetivo planteado para este punto, se pretendía determinar si la opinión favorable del capitalino es hacia la educación pública o privada.

APROBACION O IMPROBACION DE HIPOTESIS

HIPOTESIS DE TRABAJO: "La educación privada es más eficiente que la educación pública"

HIPOTESIS NULA: "La educación privada no es más eficiente que la educación pública"



Se determinó a nivel de la muestra, que la más ALTA frecuencia es de la educación privada 52% (154), sin embargo un grupo bastante representativo 36% (108) opina a favor de la educación pública y un 12% (34 casos) no dió a conocer su opinión.

El comportamiento de la categoría de la educación privada es favorable a la opinión de la mayoría de los encuestados y su gradación es ASCENDENTE hacia las categorías más altas. Se observa que la mayoría de los capitalinos que componen la muestra tienden agruparse en la frecuencia, que representa a las sociedades abiertas.

Pero es importante también, el considerar el comportamiento de la categoría de la educación pública la que logró un 36% de la opinión favorable. Sin embargo comparativamente con la categoría de la educación privada, la frecuencia de educación pública muestra una gradación DESCENDENTE, hacia las frecuencias más bajas. O sea, que un tercio de la muestra poblacional, tiende a agruparse en la frecuencia que representa a las sociedades cerradas.

CONSENSO:

El resultado obtenido coincide con lo que dice Karl Raymond Popper en el fundamento teórico, en el sentido que las sociedades abiertas son más eficientes y por lo tanto generan una opinión más favorable en la población; y la educación privada por funcionar como sociedades abiertas tiende a ser más eficiente que la educación pública, que funciona como sociedades cerradas y que generan una opinión desfavorable en el receptor.

SINTESIS: Por lo tanto, predomina en el capitalino de la muestra, la opinión de que LA EDUCACION PRIVADA ES MAS EFICIENTE QUE LA EDUCACION PUBLICA, lo que viene a rechazar la hipótesis nula y a validar la hipótesis de trabajo.

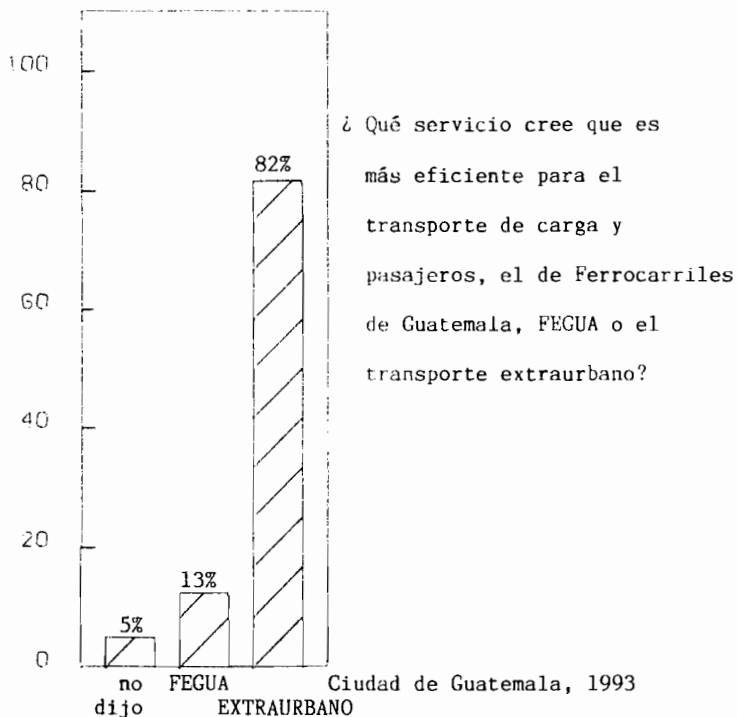
6.5. INTERPRETACION DE LA VARIABLE TRANSPORTE

De acuerdo al objetivo planteado para este caso, se pretendía determinar, si la opinión favorable es hacia los Ferrocarriles de Guatemala, FEGUA o al transporte extraurbano privado.

APROBACION O IMPROBACION DE HIPOTESIS

HIPOTESIS DE TRABAJO: "El servicio extraurbano de transporte privado es más eficiente que el de Ferrocarriles de Guatemala, FEGUA.

HIPOTESIS NULA: "El servicio extraurbano de transporte privado no es más eficiente que el de Ferrocarriles de Guatemala, FEGUA.



Según se determinó a nivel de la muestra, la más ALTA FRECUENCIA es de el transporte extraurbano 82% (245 casos), mientras que tan sólo un 13% (40 casos) manifestó su opinión a favor de FEGUA y un 5% (15 casos) no dió a conocer su preferencia.

El comportamiento de la categoría de el transporte extraurbano privado de carga y pasajeros, es más favorable a la opinión del capitalino y su gradación es ASCENDENTE hacia las categorías más altas. Se observa que la mayor parte de los individuos que componen la muestra tienden agruparse en la frecuencia que representa a las sociedades abiertas.

Por su parte, el comportamiento de la categoría de los Ferrocarriles de Guatemala, FEGUA muestra una opinión bastante desfavorable a la opinión capitalina y su gradación es DESCENDENTE, desplazandose a las frecuencias más bajas. Esto quiere decir, que una minoría de la muestra tiende a agruparse en la frecuencia que representa a las sociedades cerradas.

CONSENSO:

El resultado obtenido coincide con lo que dice Karl Raymond Popper, en el sentido que las sociedades abiertas son más eficientes y por lo tanto generan una opinión más favorable en la población; y el transporte extraurbano por funcionar como una sociedad cerrada es más eficiente que el transporte por Ferrocarril público que funciona como sociedad cerrada y que genera una opinión desfavorable en el capitalino.

SINTESIS: Por lo tanto, la mayoría de los entrevistados opinan que "EL SERVICIO EXTRAURBANO DE TRANSPORTE PRIVADO ES MAS EFICIENTE QUE EL DE FEGUA", lo que viene a rechazar la hipótesis nula y a validar la hipótesis de trabajo.

6. INTERPRETACION DE LA VARIABLE SOCIEDADES

De acuerdo al objetivo planteado para este punto, se pretendía determinar cuál de las dos sociedades, la abierta o la cerrada, es más aceptada por el capitalino guatemalteco.

APROBACION O IMPROBACION DE HIPOTESIS DE INVESTIGACION

La hipótesis de investigación que se planteó para la variable sociedades fue:

HIPOTESIS DE INVESTIGACION: "Las sociedades abiertas son más eficientes que las sociedades cerradas"

HIPOTESIS NULA: "Las sociedades abiertas no son más eficientes que las sociedades cerradas"

1. Variable: SOCIEDADES ABIERTAS

Categorías de la variable:

1. Hospitales privados
2. Bancos privados
3. Correo privado
4. Educación privada
5. Transporte extraurbano privado

2. Variable: SOCIEDADES CERRADAS

Categorías de la variable:

1. Hospitales públicos
2. Bancos públicos
3. Correo público
4. Educación pública
5. Transporte público por ferrocarril

INDICADORES: Validación de las cinco hipótesis de trabajo,
H1, H2, H3, H4 y H5.

VERIFICACION DE INDICADORES

H1: LOS HOSPITALES PRIVADOS SON MAS EFICIENTES QUE LOS HOSPITALES PUBLICOS

H2: LOS BANCOS PRIVADOS SON MAS EFICIENTES QUE LOS BANCOS PUBLICOS

H3: EL CORREO PRIVADO ES MAS EFICIENTE QUE EL CORREO PUBLICO

H4: LA EDUCACION PRIVADA ES MAS EFICIENTE QUE LA EDUCACION PUBLICA

H5: EL SERVICIO EXTRAURBANO DE TRANSPORTE PRIVADO ES MAS EFICIENTE
QUE EL DE FEGUA

RESULTADOS - SOCIEDADES ABIERTAS Y SOCIEDADES CERRADAS EN GUATEMALA

FRECUENCIA	HOSPITALES	BANCOS	CORREOS	EDUCACION	TRANSPORTE
1.PRIVADO	67%	54%	72%	52%	82%
2.PUBLICO	22%	26%	17%	36%	13%
3.NO DIJO	11%	20%	11%	12%	5%
	100%	100%	100%	100%	100%

VERIFICACION DE LA VALIDACION O INVALIDACION DE LAS HIPOTESIS DE TRABAJO

HIPOTESIS 1 = <u>validada</u>	-	Verificación porcentual
HIPOTESIS 2 = <u>validada</u>	-	Verificación porcentual
HIPOTESIS 3 = <u>validada</u>	-	Verificación porcentual
HIPOTESIS 4 = <u>validada</u>	-	Verificación porcentual
HIPOTESIS 5 = <u>validada</u>	-	Verificación porcentual

SINTESIS:

Las cinco hipótesis de trabajo fueron validadas y las hipótesis nulas rechazadas, lo que valida la hipótesis de investigación:

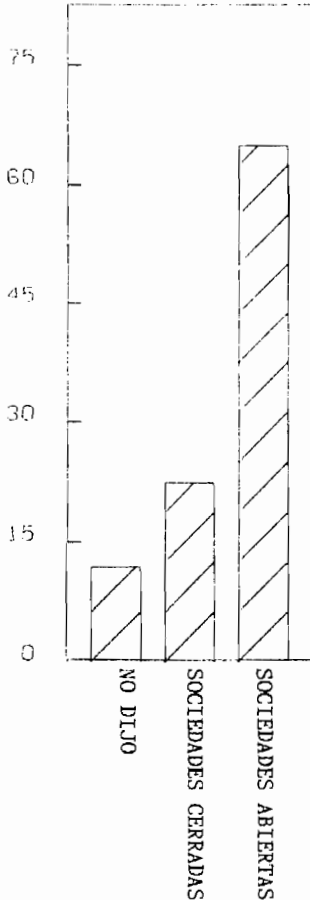
LAS SOCIEDADES ABIERTAS SON MAS EFICIENTES QUE LAS SOCIEDADES CERRADAS
y rechaza la hipótesis nula planteada.

RESULTADO GLOBAL DE LA OPINION CAPITALINA SOBRE LAS SOCIEDADES ABIERTAS
- 1993 - Y LAS SOCIEDADES CERRADAS EN GUATEMALA

La mayoría de los capitalinos de la muestra opinan favorablemente del sector privado que representa a las sociedades abiertas en un 65% (698 datos), por su parte otro 23% (346 datos) manifestó una tendencia hacia el sector público que representa a las sociedades cerradas y un 12% (186 datos) no dieron a conocer su preferencia.

¿ Qué sociedad es más aceptada por el capitalino guatemalteco, la abierta o la cerrada?

SE MUESTRA
UNA TENDENCIA
ASCENDENTE
HACIA LAS
SOCIEDADES
ABIERTAS



El comportamiento de la categoría sociedades abiertas es favorable a la opinión de la mayoría de los entrevistados y su gradación es ASCENDENTE hacia las categorías más altas. Se observa una mayor concentración de los integrantes de la muestra en la frecuencia de las sociedades abiertas.

Por su parte, el comportamiento de la categoría sociedades cerradas es desfavorable a la opinión de los capitalinos y su gradación es DESCENDENTE, con un desplazamiento a las frecuencias más bajas. Es decir que una minoría de los integrantes de la muestra, tienden a agruparse en la frecuencia de las sociedades cerradas.

CONSENSO:

El resultado global coincide con lo dicho por Karl Raymond Popper, en el sentido que las sociedades abiertas son más eficientes y por lo tanto generan una opinión más favorable en la población bajo estudio ; y los hospitales privados, bancos privados, correo privado, educación privada y el transporte extraurbano privado funcionan como sociedades abiertas y por eso tienden a ser más eficientes que los hospitales públicos, bancos públicos, correo público, educación pública y transporte público por ferrocarril, ya que estas últimas funcionan como sociedades cerradas y generan una opinión desfavorable en el elector del mercado.

SINTESIS:

Por lo tanto, según indican las validaciones de las cinco hipótesis de trabajo la tendencia del capitalino es hacia las sociedades abiertas y la opinión predominante es "QUE LAS SOCIEDADES ABIERTAS SON MAS EFICIENTES QUE LAS SOCIEDADES CERRADAS, lo que viene a rechazar la hipótesis nula y a validar la hipótesis de investigación.

CONCLUSION:

La opinión de los capitalinos es mayoritariamente a favor de las sociedades abiertas y se puede inferir que los resultados podrían generalizarse, en el supuesto que los porcentajes de la muestra coincidan con los parametros estadísticos de la población que vive en la ciudad de Guatemala.

VERIFICACION ESTADISTICA DE LA HIPOTESIS DE INVESTIGACION

A continuación se realiza la verificación de la hipótesis sobre los parámetros poblacionales, de manera de poder establecer con una base estadística, la proyección generalizada de los resultados de la muestra a nivel metropolitano.

ESTADISTICO DE PRUEBA

$$\text{Fórmula: } Z_o = \frac{P - p}{\frac{p}{n}} = \frac{P - q}{\sqrt{\frac{Pq}{n}}}$$

Z_o = estadístico de prueba

P = resultado porcentual predominante

Sociedades Abiertas(sector privado) 65% de la muestra

p = valor más pequeño con el que se puede rechazar la hipótesis nula: 51%

H_o = Hipótesis nula: "Las sociedades abiertas no son más eficientes que las sociedades cerradas"

H_i = Hipótesis de investigación: "Las sociedades abiertas son más eficientes que las sociedades cerradas"

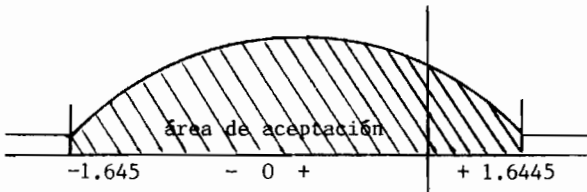
q = nivel de significancia: 0.05

Valor crítico de acuerdo a la tabla E del apéndice (*)

$Z = + 1.645$ y $Z = -1.645$

n = Muestra

$$Z_o = \frac{.65 - .51}{\sqrt{\frac{.51 * 0.05}{300}}} = \frac{.14}{\sqrt{\frac{.0255}{300}}} = \frac{.14}{\sqrt{0.000085}} = \frac{.14}{.0092} = 15.21$$



Valor crítico de aceptación entre: 1.645 y - 1.645

RESULTADO: Z_o : 15.21 cae en el área de aceptación

CONCLUSION:

Se tiene suficiente evidencia estadística para afirmar que las SOCIEDADES ABIERTAS SON MAS EFICIENTES QUE LAS SOCIEDADES CERRADAS EN UN 65% A UN NIVEL DE SIGNIFICANCIA DEL 0.05%, por lo tanto los datos pueden ser proyectados a la población capitalina en el supuesto que los porcentajes de la muestra coincidan con los parámetros poblacionales.

PROYECCION DE LA MUESTRA SOBRE LOS PARAMETROS POBLACIONALES
 =====

SOCIEDADES ABIERTAS Y CERRADAS EN GUATEMALA 1,993 -

área metropolitana

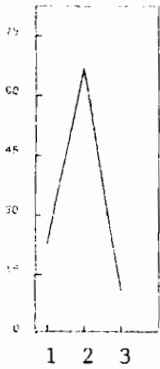
FRECUENCIA	RESULTADO PORCENTUAL	POBLACION (53)
SOCIEDADES		
ABIERTAS	65.%	770,902
SOCIEDADES		
CERRADAS	23.%	272,781
NO DIJO	12.%	142,320
	100.%	1,186,003

GENERALIZACION DE RESULTADOS EN BASE AL ESTADISTICO DE PRUEBA

(53) Con las características descritas en el Marco Metodológico de edad, sexo y nivel socio económico.

De acuerdo a la proyección poblacional se puede inferir que el 65% de los capitalinos a favor de las sociedades abiertas representan a 770,902 personas, mientras que un 23% está representado por 272,781 personas, finalmente un 12% similar a 142,320 personas no manifestó su opinión.

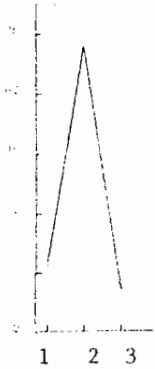
TALES - SOCIEDADES ABIERTAS Y SOCIEDADES CERRADAS EN GUATEMALA - 1993 -



P2.

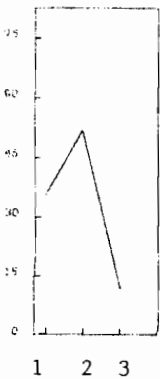


P3.

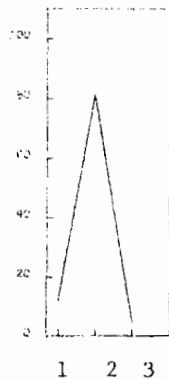


IDE:

- P1.=¿Qué hospitales cree usted que funcionan mejor, los públicos o los privados?
 P2.=¿Qué bancos cree usted que prestan un mejor servicio, los públicos o los privados?
 P3.=¿Qué servicio de correo es más rápido y seguro, el público o el privado?
 P4.=¿Qué educación cree que es mejor, la pública o la privada?
 P5.=¿Qué servicio cree que es más eficiente para el transporte de carga y pasajeros el de ferrocarriles de Guatemala, FEGUA el del transporte extraurbano?



P5.



Clave de tabulación:

1. Sector público,
Sociedades cerradas
2. Sector privado,
Sociedades abiertas
3. No respondió

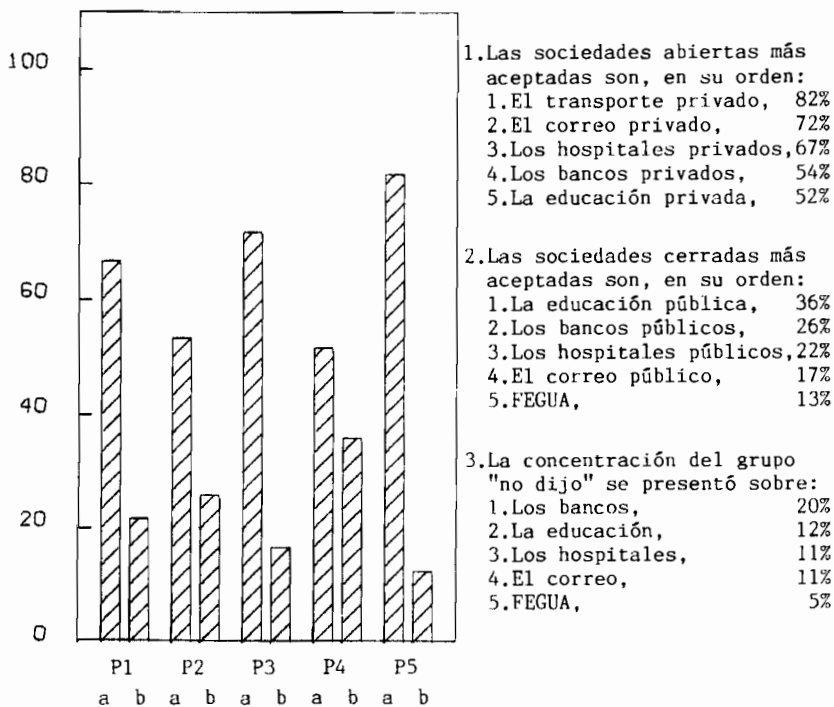
DATOS PORCENTUALES SOBRE EL 100% DE CADA PREGUNTA

ANÁLISIS COMPARATIVO - RESULTADOS TOTALES

DONDE:

- P.1. ¿Qué hospitales cree usted que funcionan mejor, los públicos o los privados?
 P.2. ¿Qué bancos cree usted que prestan un mejor servicio, los públicos o los privados?
 P.3. ¿Qué servicio de correos es más rápido y seguro, el público o el privado?
 P.4. ¿Qué educación cree que es mejor, la privada o la pública?
 P.5. ¿Qué servicio cree que es más eficiente para el transporte de carga y pasajeros el de ferrocarriles de Guatemala, FEGUA o el del transporte extraurbano?

DATOS PORCENTUALES SOBRE EL 100% DE CADA VARIABLE



DONDE:

a= Privado
 b= Público

Ciudad de Guat. 1993

POLIGONO DE FRECUENCIA DE LOS RESULTADOS DE SOCIEDADES ABIERTAS Y SOCIEDADES CERRADAS EN GUATEMALA 1993

DESCRIPCION:

Los puntos terminales del histograma se presentan entre los porcentajes 52 al 82, los referentes a las sociedades abiertas y del valor porcentual 11 al 36, los significantes a las sociedades cerradas.

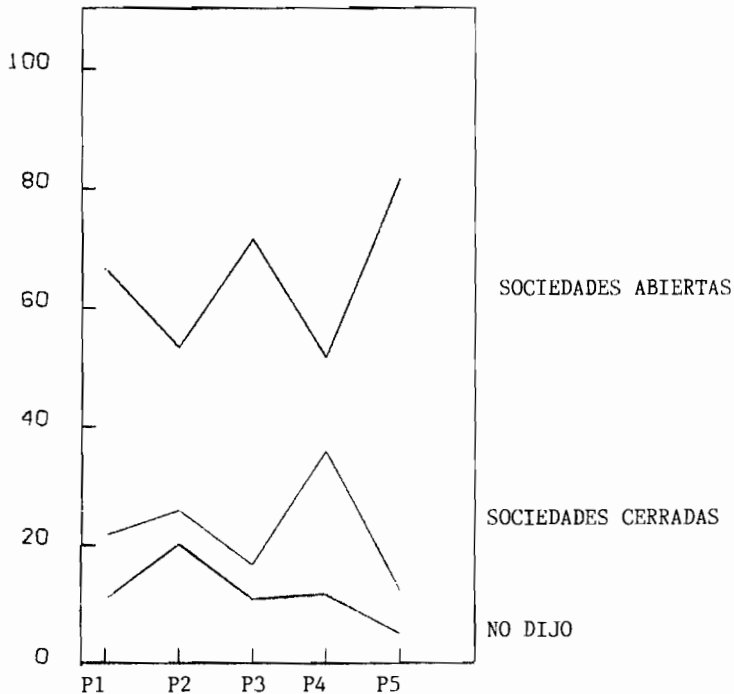
P1: Hospitales

P2: Bancos

P3: Correos

P4: Educación

P5: Transporte



SOCIEDADES ABIERTAS: De la pregunta 1 a la 2 hay una descendencia, con una ascendencia a la pregunta 3 y nuevamente descendiendo a la 4 a su nivel inferior con una ascendencia superior a la 5.

SOCIEDADES CERRADAS: De la pregunta 1 a la 2 hay una ascendencia, con una descendencia a la 3 y una ascendencia máxima a la 4 bajando a su nivel inferior en la 5.

NO DIJO: De la pregunta 1 a la 2 se presenta la mayor ascendencia con una descendencia a la 3 y 4, bajando nuevamente a la 5.

7. DISCUSION:

Inicialmente se estableció el realizar una investigación cuantitativa de opinión pública con la finalidad de determinar cuál tipo de sociedad es más aceptada por la población capitalina, ¿ la cerrada o la abierta?

Es importante recordar que el guatemalteco vive simultáneamente en dos tipos diferentes de sociedades, la abierta y la cerrada. Algunas instituciones del sector público tienden a funcionar como sociedades cerradas, mientras las otras del sector privado lo hacen como sociedades abiertas.

Según los resultados del estudio, la mayor parte de la muestra analizada registra un comportamiento orientado hacia el sector privado de sociedades abiertas. Lo anterior se debe, coincidiendo con Karl Raymond Popper, en que una sociedad abierta tiende a motivar la participación de todos, y dado que los recursos son escasos se adopta una actitud utilitaria en la que predomina la competencia. Esto beneficia a largo plazo al consumidor del bien o servicio, ya sea un hospital privado, un banco privado, el correo privado, la educación privada o el transporte privado, entre otros.

Por su parte, una pequeña porción de la muestra poblacional registra un comportamiento orientado hacia el sector público de sociedades cerradas. Se puede afirmar que, nuevamente, se coincide con lo dicho por Karl Raymond Popper

en el sentido que una sociedad cerrada (o tribal), motiva al individuo a una conducta adecuada o determinada al y por el grupo, que lo condiciona emocionalmente a comportarse de cierta manera en la que se tiende a actuar por todos de una forma similar predominando entre ellos la solidaridad. Esto inclina la balanza hacia la minoría, integrada en este caso por los hospitales públicos, los bancos públicos, el correo público, la educación pública y el servicio público de ferrocarriles.

Es importante agregar que en una sociedad abierta se tiende a comportarse según una actitud utilitaria, racional, en la que predomina cierto culto a la excelencia comparativa de la oferta. Lo contrario ocurre en el sector público que tiende a la práctica monopolística. Probablemente por esto resulta la opinión favorable del capitalino hacia las sociedades abiertas, ya que son más eficientes y beneficiosas para los consumidores y el rechazo del mismo grupo a las sociedades cerradas que funcionan por lo regular de una forma muy insatisfactoria en la opinión de sus usuarios.

Se puede afirmar que la población capitalina guatemalteca manifiesta una clara tendencia hacia una transición de la sociedad cerrada a la abierta, ya que los resultados obtenidos, y la verificación de las hipótesis de trabajo e investigación, así lo afirman.

Es de recordar que el individuo se conduce por sus sentimientos y prejuicios, no sólo por la luz de la razón, por lo que su opinión evidencia una clara aceptación emocional de las sociedades abiertas, probablemente por la confianza que le inspira, derivada de su experiencia, El sector privado, y el rechazo paralelo al sector público, por la desconfianza que le ha generado al usuario sus múltiples frustraciones al verse obligado a estar en contacto con él.

De acuerdo a los datos reunidos, las sociedades abiertas más aceptadas por el capitalino son el transporte extraurbano privado, el correo privado, seguido de los hospitales privados, de los bancos privados y de la educación privada en su orden.

A la inversa, las sociedades cerradas más aceptadas son: la educación pública, los bancos públicos, los hospitales públicos, el correo público y el servicio público de ferrocarril.

Se puede decir que las instituciones públicas que generan un mayor rechazo en la población bajo estudio son: FEGUA y el servicio de correos. Esto se explica por el hecho de que ambas entidades se caracterizan por prestar un ineficiente servicio a sus usuarios. Por el contrario, es de mencionar que la aceptación del servicio de transporte extraurbano y del correo privado, se debe a que prestan un mejor servicio a sus miles de usuarios.

Con respecto a la concentración del grupo que no respondió destacó la variable bancos, seguida de educación, hospitales, correo y FEGUA. Se puede inferir que una porción significativa de la muestra no conoce sobre el papel que desempeñan los bancos y la educación, probablemente porque sus posibilidades de acceso a ambos servicios son mucho más limitadas. Lo anterior se explica porque un 75% de la población capitalina vive en condiciones de pobreza relativa, por lo que es probable que mantenga un escaso contacto con los bancos y la educación, sobre todo de nivel medio donde el aporte de la educación privada es mayoritario.

Asimismo, la mayor parte de la población cuenta con un bajo nivel de escolaridad, lo que limita los conocimientos básicos para poder formarse una opinión fundada a favor o en contra de la educación pública o privada.

Las variables que mostraron un mayor conocimiento por parte del receptor fueron, en su orden, FEGUA y el servicio de correos, y ambos son rechazados abrumadoramente por prestar una atención ineficiente y funcionar como sociedades cerradas.

Es importante también señalar que según se muestra en el polígono de frecuencias de los resultados de las cinco preguntas, los valores de las sociedades abiertas se presentan del 52 al 82, lo que demuestra una superioridad cuantitativa notablemente con respecto a los del sector público.

Igualmente, el polígono de frecuencias indica que las sociedades cerradas presentan valores que oscilan entre el 11 y el 36 por ciento, lo que manifiesta una inferioridad notable cuantitativamente en relación al sector privado.

La tendencia en las cinco variables muestra una gradacion ASCENDENTE hacia las sociedades abiertas y DESCENDENTE hacia las sociedades cerradas dentro de la pirámide socio económica de la ciudad, lo que demuestra estadísticamente que las sociedades abiertas son más aceptadas por la población capitalina que tiene más posibilidades de comparar los servicios de una y otras. En contraposición a las sociedades cerradas que son objeto de un rechazo por parte de los usuarios capitalinos en proporción a sus experiencias de acceso a ellos.

Intentando entrelazar algunos puntos teóricos encontrados para explicar la atracción del capitalino hacia las sociedades abiertas como las tipifica Karl Raymon Popper y a la "Gran Sociedad" según Friedrich Von Hayek, se puede aventurar que se deriva de la actitud utilitaria como lo afirma Ferdinan Toennis (54) la que se refuerza por el hábito del contrato según Henry Maine (55) y en la actitud más impersonal del hombre urbano, como lo sugirió Max Weber (56) (57).

(54) Toennies Ferdinand. GEMEINSCHAFT UND GESELLSCHAFT. 19 ed. 1987.

(55) Maine, Henry. Ancient Law. Oxford University Press. 1931.

(56) Weber, Max. Gesammelte Aufsätze zur Religions Soziologie. Tubinga, 1920.

(57) Hayek, Friedrich. THE FATAL CONCEIT. Univ. of Chicago Press. 1988.

Además, se debe recordar que las sociedades abiertas se caracterizan por girar alrededor del mercado, ya que las relaciones secundarias en las que se ven envueltos el que da y el que recibe, tienden a basarse en las ventajas comparativas de todo sistema de libre competencia. Otro factor digno de señalar es que en las sociedades abiertas predomina la vida racional, como ya se indicó anteriormente, y que la justicia conmutativa o contractual, basada en el valor subjetivo de todos los bienes y servicios en el mercado, es la forma básica para dirimir conflictos.

Asímismo, al burocratizarse una sociedad abierta tiende a tornarse más democrática es decir más igualitaria ante la ley y sobre todo más competitiva, lo que guía a los agentes del sector privado no sólo hacia el lucro individual sino sobre todo a la prestación satisfactoria del servicio o bien que ofrece, mediante una asignación más eficiente de los recursos que por definición son escasos.

Desde otro ángulo, el rechazo al sector público por parte del capitalino se explica porque la sociedad tribal como diría Karl Raymond Popper(58) o sociedad cerrada según Friedrich Von Hayek (59), tiende a recurrir a valores de la sociedad tribal para justificar su existencia ante la población. Ferdinand Toennis (60) indicaría que esto se

(58) Popper. Op. cit.

(59) Hayek. Op. cit.

(60) Toennis. Op. cit.

debe a la necesidad de tener raíces de comunidad emocional, a lo que hubiera agregado Henry Maine (61) que es una supervivencia medieval del status y Max Weber (62) por una búsqueda de una vida más personal.

En una sociedad cerrada tiende a predominar el grupo por comunidad de sangre, particularmente la familia, así como que las relaciones primarias entre sus integrantes desembocan en la solidaridad (63), además de facilitar una vida menos racional y más emotiva. En esas sociedades cerradas mencionadas en el estudio(64) predomina la simpatía hacia la justicia distributiva y el criterio usual de la retribución descansa sobre la valoración subjetiva del mérito (65).

Se puede afirmar que este rechazo del capitalino guatemalteco al sector público implica también que al burocratizarse estas instituciones estatales se han tornado autoritarias, jerárquicas, monopolísticas y guiadas por las prioridades políticas tribales, lo que las vuelve ineficientes y en ocasiones corruptas.

(61) Maine. Op cit.

(62) Weber. Op cit.

(63) Un ejemplo bastante representativo del sector sindical en la sociedad guatemalteca.

(64) Hospitales, bancos, correo, educación y transporte por ferrocarril.

(65) La antigüedad, el esfuerzo, etc.

Finalmente, es de mencionar que los datos proyectados hacia la población capitalina dan como resultado que 1,186,003 personas, con las características de la muestra poblacional estratificada y un 65 % igual a 770,902, registran un comportamiento favorable a las sociedades abiertas, mientras que 23%, igual a 272,781 personas, se manifiestan a favor de las sociedades cerradas. Asimismo, un 12 %, igual a 142,320 personas, no indicaron su preferencia, posiblemente por ignorancia sobre el tema.

CONCLUSIONES EN CAPSULAS

Se presentan de acuerdo a la verificación de las hipótesis de trabajo y de los objetivos específicos planteados.

Se infiere que el capitalino opina:

1. Que los hospitales privados son más eficientes que los hospitales públicos.
2. Que los bancos privados son más eficientes que los bancos públicos.
3. Que el correo privado es más eficiente que el correo público.
4. Que la educación privada es más eficiente que la educación pública.
5. Que el transporte extraurbano privado es más eficiente que el de ferrocarriles de Guatemala, FEGUA.

CONCLUSION GENERAL

Se detalla de acuerdo a la validación de la hipótesis de investigación y al objetivo general planteado.

Se infiere que el capitalino opina:

- QUE LAS SOCIEDADES ABIERTAS SON MAS EFICIENTES Y POR LO TANTO MAS DESEABLES QUE LAS SOCIEDADES CERRADAS.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a todo lo dicho, no resulta conveniente en opinión del capitalino promedio, recurrir al sector público para la prestación de los servicios de hospitales, bancos, correos, educación y transporte. porque funcionan como sociedades cerradas y son ineficientes.

Es recomendable en base a esa misma opinión, confiar dichas actividades al sector privado, por funcionar como sociedades abiertas más eficientes y satisfactorias para sus usuarios.

ANEXO

=====

CODIGO DE TABULACION - MATRIZ DE DATOS

=====

Información general:

#: número de boleta
 Z: zona municipal
 E: Edad
 1 : 18-24
 2 : 25-34
 3 : 35-44
 4 : 45-59
 5 : 60 y +
 S: Sexo
 1 : hombres
 2 : mujeres
 NSE: Nivel socio económico
 A/b : 1
 C : 2
 D/e : 3

 NDE: Nivel de educación
 1. Ninguna
 2. Primaria incompleta
 3. Primaria completa
 4. Secundaria incompleta
 5. Secundaria completa
 6. Universidad incompleta
 7. Universidad completa

Codificación de respuestas:

Pregunta # 1: P1	Pregunta # 2: P2
1. Público	1. Público
2. Privado	2. Privado
3. No dice	3. No dice

Pregunta # 3: P3	Pregunta # 4: P4
1. Público	1. Público
2. Privado	2. Privado
3. No dice	3. No dice

Pregunta # 5: P5
 1. Público (Fegua)
 2. Privado (extraurbano)
 3. No dice

Totales
 1. Público
 2. Privado
 3. No dice

MATRIZ DE DATOS

CASOS	ZONA	SEXO	EDAD	NSE	NDE	P1	P2	P3	P4	P5	Tot.1	Tot2	Tot.3
1	19	2	1	2	3	2	2	2	2	2	0	4	1
2	11	2	1	2	4	2	2	2	2	2	0	5	0
3	17	2	1	2	4	2	2	2	2	2	0	5	0
4	17	2	1	2	4	2	3	2	2	2	0	4	1
5	17	2	1	2	6	2	2	2	2	2	0	5	0
6	19	2	1	2	4	2	2	2	3	2	0	4	1
7	19	2	2	2	6	2	2	2	2	3	0	4	1
8	17	2	2	2	7	2	2	2	2	2	0	5	0
9	17	2	2	2	4	3	2	2	2	1	1	3	1
10	17	2	2	2	4	2	3	2	1	2	1	3	1
11	19	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2
12	19	2	2	2	4	2	3	2	2	2	0	4	1
13	17	2	3	2	5	2	2	2	2	2	0	5	0
14	17	2	3	2	4	1	3	2	3	2	1	2	2
15	19	2	3	2	5	3	3	2	3	2	0	2	3
16	19	2	3	2	5	2	2	1	2	2	1	4	0
17	19	2	3	2	3	2	2	2	2	2	0	5	0
18	19	2	4	2	3	2	2	2	2	3	0	4	1
19	17	2	4	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2
20	17	2	4	2	4	3	1	3	3	2	1	1	3
21	19	2	4	2	4	2	3	2	1	2	1	3	1
22	19	2	5	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2
23	17	2	5	2	5	2	3	2	3	2	1	3	2
24	17	2	5	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2
25	3	2	5	1	4	1	2	2	2	2	1	4	0
26	11	2	4	1	5	2	2	3	2	1	1	3	1
27	3	2	4	1	4	1	1	3	1	2	3	2	1
28	11	2	3	1	5	2	2	2	2	2	0	5	0
29	3	2	3	1	4	2	2	2	2	2	0	5	0
30	11	2	2	1	7	2	2	2	2	2	0	5	0
31	11	2	2	1	5	2	2	2	2	1	1	4	0
32	3	2	2	1	4	1	1	2	2	2	2	3	0
33	3	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	3	0
34	3	2	1	1	5	2	2	2	2	2	0	5	0
35	11	2	1	1	7	2	3	2	2	2	0	4	1
36	11	2	1	1	5	1	2	2	1	2	2	3	0
37	11	1	5	1	1	1	2	2	2	2	1	4	0
38	3	1	4	1	5	2	3	2	2	2	0	4	1
39	11	1	4	1	2	1	2	2	1	2	2	3	0
40	11	1	3	1	5	2	2	3	2	3	0	3	2
41	3	1	3	1	3	2	2	2	2	2	0	5	0
42	11	1	2	1	3	2	2	3	2	2	0	4	1
43	11	1	2	1	7	2	2	2	3	2	0	4	1
44	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	0	4	1
45	3	1	2	1	5	2	2	2	3	2	0	4	1

CASOS	ZONA	SEXO	EDAD	NSE	NDE	P1	P2	P3	P4	P5	Tot.1	Tot.2	Tot.
46	11	1	1	1	5	2	2	2	2	2	0	5	0
47	11	1	1	1	6	3	1	1	2	2	2	2	1
48	3	1	1	1	5	2	2	2	2	2	0	5	0
49	19	1	5	2	2	2	1	2	2	2	1	4	0
50	19	1	5	2	7	2	3	2	1	2	1	3	1
51	17	1	5	2	2	2	3	3	3	2	0	2	3
52	17	1	4	2	4	2	2	2	1	2	1	4	0
53	17	1	4	2	2	2	2	3	1	2	1	3	1
54	11	1	4	2	5	2	2	2	2	2	0	5	0
55	17	1	3	2	2	2	2	2	2	2	0	5	0
56	17	1	3	2	4	2	2	2	2	2	0	5	0
57	19	1	3	2	2	2	2	2	3	2	0	4	1
58	19	1	3	2	2	2	1	1	1	1	4	1	0
59	19	1	3	2	2	2	3	2	2	2	0	4	1
60	17	1	2	3	3	2	3	3	2	2	0	3	2
61	17	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	4	0
62	17	1	2	2	4	2	3	2	2	2	0	4	1
63	11	1	2	2	5	2	2	2	2	2	0	5	0
64	3	1	2	2	5	2	1	2	3	1	2	2	1
65	7	1	4	2	5	2	2	2	2	2	0	5	0
66	19	1	2	2	4	1	1	2	2	2	2	3	0
67	19	1	2	2	7	2	2	2	2	2	0	5	0
68	17	1	1	2	3	3	3	2	2	2	0	3	2
69	17	1	1	2	4	2	2	2	2	2	0	5	0
70	11	1	1	2	4	2	2	2	2	1	1	4	0
71	19	1	1	2	6	2	2	2	1	2	1	4	0
72	19	1	1	2	4	2	1	2	2	1	2	3	0
73	18	1	1	3	2	2	2	1	2	2	1	4	0
74	18	1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	0
75	5	1	1	3	2	2	2	2	2	2	0	5	0
76	7	1	1	3	6	1	2	2	1	2	2	3	0
77	7	1	1	3	2	2	2	2	2	2	0	5	0
78	3	1	1	3	4	2	1	2	1	2	2	3	0
79	11	1	1	3	2	2	2	2	2	2	0	5	0
80	7	1	1	3	6	2	2	2	2	2	0	5	0
81	7	1	1	3	2	1	1	2	1	2	3	2	0
82	7	1	1	3	2	1	1	1	1	2	4	1	0
83	1	1	1	3	5	2	2	2	3	2	0	4	1
84	19	1	1	3	6	2	3	2	2	2	0	4	1
85	7	1	1	3	4	2	1	1	2	1	0	2	3
86	11	1	1	3	4	2	2	1	1	1	3	2	0
87	6	1	1	3	2	1	2	1	2	2	2	3	0
88	8	1	1	3	4	2	1	2	2	2	1	4	0
89	8	1	1	3	3	3	3	2	2	2	0	3	2
90	12	1	1	3	5	2	2	2	1	2	1	4	0
91	8	1	1	3	3	2	2	2	2	2	0	5	0
92	7	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	4	0

CASOS	ZONA	SEXO	EDAD	NSE	NDE	P1	P2	P3	P4	P5	Tot.1	Tot.2	Tot.3
93	11	1	1	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
94	7	1	1	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
95	7	1	1	3	6	1	2	2	2	2	1	4	0
96	11	1	1	3	6	2	2	1	2	3	1	3	1
97	11	1	1	3	4	2	2	3	2	2	0	4	1
98	11	1	1	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
99	6	1	2	3	4	2	2	2	1	2	1	4	0
100	6	1	2	3	4	2	2	2	1	2	1	4	0
101	6	1	2	3	3	2	2	2	1	2	1	4	0
102	7	1	2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	0
103	19	1	2	3	5	2	2	2	2	2	0	5	0
104	19	1	2	3	4	2	3	2	2	2	0	4	1
105	11	1	2	3	4	1	2	1	1	2	3	2	0
106	11	1	2	3	3	1	1	2	1	2	3	2	0
107	7	1	2	3	5	2	2	1	1	1	3	2	0
108	8	1	2	3	3	2	2	1	2	2	1	4	0
109	6	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	1
110	12	1	2	3	5	3	3	3	1	2	1	1	3
111	8	1	2	3	2	1	3	3	3	2	1	1	3
112	7	1	2	3	4	2	3	2	2	2	0	4	1
113	11	1	2	3	1	1	1	1	1	2	4	0	1
114	7	1	2	3	3	2	3	2	1	2	1	3	1
115	11	1	2	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
116	13	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	4	0
117	17	1	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1	3
118	18	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	3	0
119	18	1	2	3	1	2	1	1	1	1	4	1	0
120	7	1	2	3	4	2	1	2	2	2	1	4	0
221	7	1	2	3	5	3	3	2	1	3	1	1	3
122	11	1	2	3	4	2	3	2	2	2	0	4	1
123	7	1	2	3	4	2	2	2	2	1	1	4	0
124	7	1	2	3	5	2	2	1	2	2	1	4	0
125	11	1	2	3	7	2	3	2	2	2	0	4	1
126	7	1	2	3	5	2	2	2	2	2	0	5	0
127	18	1	2	3	3	2	2	1	2	2	1	4	0
128	11	1	3	4	2	2	3	2	1	2	1	3	1
129	7	1	3	3	2	3	2	2	3	2	0	3	2
130	11	1	3	3	5	2	3	1	3	2	1	2	2
131	7	1	3	3	5	1	1	3	2	2	2	2	1
132	7	1	3	3	5	3	2	2	3	2	0	3	2
133	7	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	3	0
134	7	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	3	0
135	12	1	3	3	3	2	1	2	1	1	3	2	0
136	7	1	3	3	4	1	1	1	1	2	4	1	0
137	7	1	3	3	7	2	2	2	2	1	1	4	0
138	18	1	3	3	2	2	2	1	2	2	1	4	0

CASOS	ZONA	SEXO	EDAD	NSE	NDE	P1	P2	P3	P4	P5	Tot.1	Tot.2	Tot
139	18	1	3	3	1	1	1	2	1	2	3	2	0
140	18	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	3	0
141	18	1	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	0
142	12	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2	3	0
143	6	1	3	3	5	2	2	2	1	2	1	4	0
144	12	1	3	3	2	2	2	1	1	2	2	3	0
145	7	1	3	3	1	1	1	2	1	2	3	2	0
146	19	1	3	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
147	7	1	3	3	5	2	1	2	2	2	1	4	0
148	19	1	3	3	4	1	1	3	1	2	3	1	1
149	6	1	3	3	7	2	3	2	2	1	1	3	1
150	7	1	4	3	3	2	2	2	2	2	0	5	0
151	7	1	4	3	3	2	1	2	2	2	1	4	0
152	18	1	4	3	3	2	2	2	3	2	0	4	1
153	6	1	4	3	3	2	2	1	1	1	3	2	0
154	18	1	4	3	1	2	1	2	1	2	2	3	0
155	11	1	4	3	5	2	2	3	2	2	0	4	1
156	7	1	4	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
157	11	1	4	3	1	1	3	3	3	2	1	1	3
158	11	1	4	3	6	3	3	2	2	2	0	3	2
159	7	1	4	3	4	2	2	2	2	1	1	4	0
160	7	1	4	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
161	7	1	4	3	3	2	1	1	2	2	2	3	0
162	1	1	4	3	2	2	2	2	2	1	1	4	0
163	12	1	4	3	1	2	2	1	2	2	1	4	0
164	7	1	4	3	4	3	1	2	1	2	2	2	1
165	6	1	4	3	1	1	2	1	1	2	3	2	0
166	6	1	4	3	2	2	1	2	1	1	3	2	0
167	6	1	5	3	4	2	1	2	1	2	2	3	0
168	18	1	5	3	2	1	3	2	2	2	1	3	1
169	18	1	5	3	1	2	2	2	1	2	1	4	0
170	11	1	5	3	2	3	3	1	2	3	1	1	3
171	7	1	5	3	4	2	3	2	2	3	0	3	2
172	3	1	5	3	4	2	2	3	2	1	1	3	1
173	5	1	5	3	3	1	2	1	2	2	2	3	0
174	6	1	5	3	1	2	3	3	1	1	2	1	2
175	19	1	5	3	2	2	3	2	2	2	0	4	1
176	19	1	5	3	1	2	1	2	2	2	1	4	0
177	11	1	5	3	7	2	1	1	1	2	3	2	0
178	19	1	5	3	2	2	2	2	2	2	0	5	0
179	6	2	1	3	4	2	2	2	3	2	0	4	1
180	3	2	1	3	4	2	1	1	1	2	3	2	0
181	18	2	1	3	6	2	2	2	1	2	1	4	0
182	7	2	1	3	6	2	1	2	2	2	1	4	0
183	7	2	1	3	5	2	2	2	2	1	1	4	0
184	11	2	1	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
185	7	2	1	3	2	3	3	3	2	3	0	1	4

ASOS	ZONA	SEXO	EDAD	NSE	NDE	P1	P2	P3	P4	P5	Tot.1	Tot.2	Tot.3
36	7	2	1	3	2	1	1	2	1	2	3	2	0
37	7	2	1	3	4	2	3	2	2	2	1	4	0
38	7	2	1	3	5	2	2	2	3	2	0	4	1
39	7	2	1	3	5	2	1	1	1	2	3	2	0
40	7	2	1	3	3	2	1	1	1	2	3	2	0
41	7	2	1	3	3	3	1	2	1	2	2	2	1
42	7	2	1	3	2	1	1	2	1	1	4	1	0
43	18	2	1	3	1	2	3	2	3	2	0	3	2
44	1	1	4	3	4	1	1	1	1	2	4	1	0
45	7	2	1	3	1	2	2	2	2	2	0	5	0
46	19	2	1	3	4	3	3	3	2	2	0	2	3
47	7	2	1	3	4	1	2	1	1	2	3	2	0
48	8	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	0
49	12	2	1	3	2	2	2	1	2	1	2	3	0
50	12	2	1	3	5	2	1	2	1	2	2	3	0
51	7	2	1	3	3	2	3	2	2	2	0	4	1
52	7	2	1	3	5	2	1	2	3	1	2	2	1
53	11	2	1	3	3	2	3	2	2	2	0	4	1
54	7	2	1	3	5	2	1	2	2	2	1	4	0
55	3	2	1	3	6	2	3	2	1	2	1	3	1
56	12	2	1	3	4	2	2	2	1	1	2	3	0
57	18	2	1	3	2	1	1	2	1	2	3	2	0
58	11	2	2	3	5	2	2	2	2	2	0	5	0
59	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	0	4	1
60	18	2	2	3	4	2	3	2	2	2	0	4	1
61	11	2	2	3	5	2	2	2	1	1	2	3	0
62	11	2	2	3	5	2	2	2	1	2	1	4	0
63	7	2	2	3	1	3	3	3	3	2	0	1	4
64	7	2	2	3	6	2	2	2	3	2	0	4	1
65	7	2	2	3	2	3	3	2	3	3	0	1	4
66	7	2	2	3	6	2	2	2	2	2	0	5	0
67	7	2	2	3	2	1	1	1	3	2	3	1	1
68	7	2	2	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
69	7	2	2	3	4	2	2	2	2	1	1	4	0
70	7	2	2	1	5	3	1	3	3	2	1	1	3
71	18	2	2	3	4	1	2	2	1	2	2	3	0
72	18	2	2	3	3	3	3	2	3	2	0	2	3
73	18	2	2	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
74	7	2	2	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
75	6	2	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	0
76	6	2	2	3	7	2	2	2	2	2	0	5	0
77	6	2	2	3	5	2	2	3	2	2	0	4	1
78	6	2	2	3	4	1	2	2	1	1	3	2	0
79	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	0
80	6	2	2	3	5	2	2	2	3	2	0	3	2
81	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	3	1
82	11	2	2	3	4	2	1	1	2	2	2	3	0

CASOS	ZONA	SEXO	EDAD	NSE	NDE	P1	P2	P3	P4	P5	Tot.1	Tot.2	Tot
233	7	2	2	3	4	2	2	2	1	2	1	4	0
234	7	2	2	3	3	2	1	1	1	1	4	1	0
235	8	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	0
236	8	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	0
237	7	2	2	3	1	1	2	2	2	1	2	3	0
238	6	2	2	3	6	2	3	2	2	2	0	4	1
239	12	2	2	3	5	1	3	3	2	2	1	2	2
240	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	0	5	0
241	18	2	3	3	2	2	3	2	2	2	0	3	2
242	18	2	3	3	2	2	2	3	1	2	1	3	1
243	18	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	4	0
244	18	2	3	3	5	3	2	1	3	2	1	2	2
245	2	2	3	3	3	1	1	1	1	2	4	1	0
246	2	2	3	3	5	1	1	2	1	2	3	2	0
247	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	0	4	1
248	7	2	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	2
249	7	2	3	3	2	3	3	2	1	2	1	2	2
250	11	2	3	3	5	2	2	2	2	2	0	5	0
251	19	2	3	3	2	1	1	2	2	2	2	3	0
252	19	2	3	3	3	1	1	1	1	2	4	1	0
253	19	2	3	3	5	1	1	1	1	2	4	1	0
254	11	2	3	3	3	2	2	2	3	2	0	4	1
255	19	2	3	3	5	2	2	2	3	2	0	4	1
256	7	2	3	3	7	2	2	2	1	2	1	4	0
257	6	2	3	3	2	1	1	1	1	2	4	1	0
258	19	2	3	3	2	1	1	2	1	2	3	2	0
259	1	2	3	3	3	2	2	3	1	2	1	3	1
260	11	2	3	3	2	1	1	1	1	2	4	1	0
261	11	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	0
262	7	2	3	3	6	2	2	2	2	2	0	5	0
263	1	2	3	3	4	2	2	1	3	2	1	3	1
264	3	2	4	3	5	2	2	2	1	2	1	4	0
265	18	2	4	3	2	2	2	3	1	2	1	3	1
266	7	2	4	3	7	3	2	2	2	2	0	4	1
267	19	2	4	3	3	3	2	2	3	2	0	3	2
268	19	2	4	3	5	1	1	2	2	2	2	3	0
269	6	2	4	3	3	2	2	2	3	2	0	4	1
270	3	2	5	3	2	1	1	1	2	2	3	2	0
271	18	2	4	3	2	1	2	3	1	2	2	2	1
272	18	2	4	3	1	1	3	2	3	2	1	2	2
273	18	2	4	3	1	1	2	2	1	2	2	3	0
274	18	2	4	3	1	2	2	2	1	2	1	4	0
275	18	2	4	3	2	3	3	2	1	2	1	2	2
276	18	2	4	3	2	1	1	2	1	2	3	2	0
277	7	2	4	2	2	1	1	3	1	2	3	1	1
278	11	2	4	3	4	3	3	2	2	2	0	3	2
279	7	2	4	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
280	7	2	4	3	3	1	1	2	1	3	3	1	1

ASOS	ZONA	SEXO	EDAD	NSE	NDE	P1	P2	P3	P4	P5	Tot.1	Tot.2	Tot.3
31	7	2	4	3	3	3	2	2	2	2	0	4	1
32	18	2	5	3	3	3	2	2	1	2	1	3	1
33	19	2	5	3	3	2	1	3	2	1	2	2	1
34	6	2	5	3	1	2	2	1	2	2	1	4	0
35	7	2	5	3	3	1	3	1	1	2	3	1	1
36	3	2	5	3	5	2	2	2	1	2	1	4	0
37	3	2	5	3	4	2	3	3	1	2	1	2	2
38	7	2	5	3	3	1	2	1	1	1	4	1	0
39	7	2	5	3	2	2	1	2	2	2	1	4	0
40	7	2	5	3	1	2	2	2	2	3	0	4	1
41	11	2	5	3	2	1	1	3	1	1	4	0	1
42	2	2	5	3	4	1	3	2	1	2	2	2	1
43	18	2	5	3	5	2	2	2	1	2	1	4	0
44	6	1	2	3	3	1	1	2	2	1	3	2	0
45	7	1	2	3	4	1	3	1	2	2	2	2	1
46	7	2	2	2	6	2	2	2	2	2	0	5	0
47	7	2	3	1	5	2	2	2	2	1	1	4	0
48	12	1	2	3	4	2	2	2	2	2	0	5	0
49	7	1	1	2	4	2	2	2	1	2	1	4	0
50	8	2	1	2	4	2	2	2	1	2	1	4	0

968 **346** 180

5.4. BIBLIOGRAFIA

1. POPPER, KARL. LA SOCIEDAD ABIERTA Y SUS ENEMIGOS.
Ed. PAIDOS. Buenos Aires. 1967.
2. HAYEK, FRIEDRICH VON. CAMINO DE SERVIDUMBRE.
2da. ed. Madrid. 1950.
3. HAYEK, F. VON. DERECHO, LEGISLACION Y LIBERTAD
Ed. UFM. Madrid. 1977.
4. HAYEK, F. VON. LA FATAL ARROGANCIA.
Unión Editorial, UFM. Madrid. 1988.
5. HAYEK, F. VON. FUNDAMENTOS DE LA LIBERTAD.
Ed. UFM. Unión Tipográfica. Guat. 1975.
6. HAYEK, F. VON. EL ORDEN DE LA LIBERTAD.
Ed. UFM. Unión Tipográfica. Guat. 1977.
7. ORTEGA Y GASSET. LA REBELION DE LAS MASAS.
Ed. Austral. Madrid. 1937.
8. BUCKLEY, WALTER. LA SOCIOLOGIA Y LA TEORIA MODERNA DE LOS SISTEMAS. Ed. Amorrortu. Buenos Aires. 1973.
9. ROPKE, WILHELM. LA TEORIA DE LA ECONOMIA.
Ed. Unión Edit. Madrid. 1988.
10. WATZLAWICK, PAUL. TEORIA DE LA COMUNICACION HUMANA.
Ed. Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires, 1971.
11. MORAGAS SPA. TEORIAS DE LA COMUNICACION.
Ed. Gilí S.A. Madrid, 1985.
12. CHOW, NAPOLEON. TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL.
Ed. Educac. San José. 1977.

13. HAYEK, F. V. LAS CAUSAS DE LA CONSTANTE AMENAZA A LA LIBERTAD.
Unión Editorial. Madrid. 1963
14. HAYEK, F. V. DEMOCRACIA, JUSTICIA Y SOCIALISMO.
Unión Editorial. Madrid. 1977.
15. HAYEK, F. V. HISTORIA ECONOMICA Y PENSAMIENTO POLITICO.
Unión Editorial. Madrid. 1963.
16. HAYEK, F. V. INDIVIDUALISMO.
Centro de Estudios sobre la Libertad,
Buenos Aires, 1968.
17. HAYEK, F. V. SOBRE LA LIBERTAD.
Ed. UFM. Asoc. Libro. 1967.
18. HAYEK, F. V. EL USO DEL CONOCIMIENTO DE LA SOCIEDAD.
Instituto de Estudios Humanos, 1945.
19. FESTINGER, L. LOS METODOS DE INVESTIGACION EN LAS CIENCIAS
SOCIALES. Ed. PAIDOS. Argentina. 1972.
20. LEVIN, RICHARD. ESTADISTICA.
Univ. Nort Carolina. Chapel. Trad. Arango. 1987.
21. BENEYTO, JUAN. LA OPINION PUBLICA.
Ed. Tecnos. Madrid. 1969.
22. ENCICLOPEDIA SALVAT. Edit. TOMO II.
Madrid. 1973.
23. ECHANOVE, CARLOS. DICCIONARIO DE SOCIOLOGIA.
Ed. PUH. México. 1944.
24. SECRETARIA GENERAL DEL CONSEJO NACIONAL DE PLANIFICACION
ECONOMICA. PROYECCIONES DE POBLACION URBANA Y
RURAL POR REGION Y DEPARTAMENTO 1980 - 2000.
Depto. de Población y Empleo. Dirección de
Planificación Global.

25. FRASER BOND.INTRODUCCION AL PERIODISMO.
Ed. Limusa. México. 1986.
26. MURRAY R. SPIEGEL.MANUAL DE FORMULAS Y TABLAS MATEMATICAS.
2,400 fórmulas y 60 tablas.Serie Shaum.Ed.Mc.
Graw,México. 1970.
27. COSERIU,E.TEORIA DEL LENGUAJE Y LINGUISTICA GENERAL.
Gredos, Madrid. 1969.
28. COHN,G.SOCIOLOGIA DE LA COMUNICACION.
Livraria Pionera.Sao Paulo,1973.
29. DE FLEUR,M.L.TEORIAS DE LA COMUNICACION MASIVA.
Ed. Paidos,Buenos Aires, 1970.
30. HUND,W.D.COMUNICACION Y SOCIEDAD.
Alberto Corazón,Madrid,1972.
31. MARTINEZ,ALBERTOS.LA INFORMACION EN UNA SOCIEDAD INDUSTRIAL.
Tecnos,Madrid.1972.
32. MCLUHAN,M. y FIORE,Q.EL MEDIO ES EL MENSAJE.
Paidos.Buenos Aires,1969.
33. MERTON,R.K.MASS PERSUATION.
Weaport,Greenwood Press,1971.
34. MCQUAIL,D.SOCIOLOGIA DE LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACION.
Paidos,Buenos Aires,1972.
35. RIESMAN,D.LA MUCHEDUMBRE SOLITARIA.
Ed. Paidos,Buenos Aires. 1968
- 36.BUCKLEY,WALTER.LA SOCIOLOGIA Y LA TEORIA MODERNA DE LOS SISTE
MAS.Ed. Amorroutu.Buenos Aires,1973.

37. TOENNIES, FERDINAND. GEMEINSCHAFT UND GESELLSCHAFT.

Ed. 19. Germany. 1987.

38. MAINE, HENRY S. ANCIENT LAW.

Oxford University Press. 1931.

